



**Soluciones de Productividad  
y Desarrollo Humano**

*Contribuyendo a la Competitividad Empresarial*

# **Cartera de Servicios 2010**

e-mail: [soluciones@canic.com.mx](mailto:soluciones@canic.com.mx)

web: [www.canic.com.mx](http://www.canic.com.mx)

**01800 22642 01**

**Tel. (33) 3587 5850**

**Fax: (33) 3587 5860**

**Guadalajara, Jalisco, México**

**Versión: 2010-7**

## Estimado Empresario:

Agradecemos la oportunidad de ponernos a sus órdenes y poder ofrecerle nuestros servicios de:

**Consultoría para Optimizar Procesos** (administrativos y operativos)

**Mejora de Productividad** (personal y organizacional)

**Calidad y Mejora Continua**

**Asesoría en Recursos Humanos**

**Capacitación Práctica**, enfocada en el desarrollo de habilidades y actitudes.

**Coaching**, de negocios y personal.

En **Canic®** nos distinguimos por ofrecer servicios 100% personalizados basados en las siguientes premisas :

- **Empatía de sus necesidades.** Todos nuestros socios se formaron en la industria.
- **Precios competitivos.** En eventos de capacitación para una empresa en específico, la inversión es por tiempo del facilitador no por participante.
- **Soluciones Integrales.** Nuestra intervención parte de un diagnóstico de sus necesidades concretas, en conjunto con el cliente establecemos un plan de trabajo que se enfoque en el cumplimiento de actividades y objetivos que satisfagan sus requerimientos y resultados. También contamos con alianzas estratégicas que nos ayudan en la ampliación de soluciones efectivas.
- **Capacitación a la Carta.** Diseñamos cursos y talleres 100% personalizados, acorde a las necesidades de cada cliente y los resultados que estos quieren obtener.

Le invitamos a revisar la información adjunta y a visitar nuestra página en Internet: [www.canic.com.mx](http://www.canic.com.mx)

Llámenos o escríbanos y con gusto ampliaremos la información o, si usted lo prefiere, lo visitaremos en su lugar de trabajo.

Atentamente,

**Canic Soluciones de Productividad y Desarrollo Humano**

***Permítanos contribuir a la competitividad de su organización***



# Nuestros Servicios

## Diagnósticos

- Diagnóstico de Comportamiento Organizacional (Clima Laboral)
- Diagnóstico de Tendencias Conductuales DISC®
- Diagnóstico de Factores de Personalidad (16FP)
- Detección de Necesidades de Capacitación
- Diagnóstico de Competencias y Habilidades para Supervisores
- Diagnóstico de Estilos de Liderazgo
- Diagnóstico de Oportunidades de Productividad y Mejora
- Diagnóstico de Procesos Clave de Negocios
- Aplicación e Interpretación de Pruebas Sicométricas

## Programas\*

	Duración
Desarrollo Integral de Líderes	30 Hrs.
Calidad y mejora continua	24 Hrs.
Integración y Trabajo en Equipo (Teambuilding)	6 a 16 Hrs

## Proyectos de mejora\*

### Duración

Certificación de Competencias	3 - 12 Meses
Implementación de Cinco S's	2 - 6 Meses

## Consultoría y Coaching\*

Formalización de Procesos Administrativos, Operativos y de RH  
Gestión de Personal (Liderazgo y Manejo de Situaciones Laborales)

*\* Incluye Diagnósticos y Seguimiento para asegurar Resultados*

**Nos adaptamos a sus necesidades.**



# Nuestros Servicios

## Cursos y Talleres

- Administración de la capacitación.
- Calidad en el Servicio.
- Cadena Cliente Proveedor.
- Compartiendo nuestros Valores.
- Comunicación y Asertividad.
- Comunicación Organizacional.
- Confianza: Herramientas para la Autoestima.
- Delegación y Empoderamiento para lograr resultados.
- Empresa siglo XXI: entendiendo a la empresa.
- Facultamiento (Empowerment)
- Formación de Instructores.
- Formación de Auditores ISO-9001:2000.
- Formación Práctica de Entrenadores.
- Gestión Profesional de Proveedores.
- Herramientas para la Mejora Continua.
- Integración y Trabajo en Equipo (Team Building)
- Liderazgo.
- Manejo de Conflictos.
- Manejo Efectivo del Tiempo.
- Métodos de Muestreo de Aceptación para la Calidad.
- Motivación: Cómo motivar a los colaboradores.
- Orden y Limpieza Cinco Eses.
- Ortografía y Redacción Profesionales.
- Planeación Estratégica.
- Planeación y Ejecución de Presentaciones Efectivas.
- Solución de Problemas y Toma de Decisiones.
- Supervisión y Liderazgo en las organizaciones del siglo XXI Liderazgo.
- Técnicas de Negociación.



# Algunos de Nuestros Clientes





# Nuestras Alianzas



**Jesús Arteaga**  
e-mail: [info@dinamic.com.mx](mailto:info@dinamic.com.mx)  
Lada sin costo: 01 800 543 4719  
(Hermosillo, Sonora)  
[www.dinamic.com.mx](http://www.dinamic.com.mx)



**Hardy Danker**  
e-mail: [sdanhar@hotmail.com](mailto:sdanhar@hotmail.com)  
Tel. (33) 3642-4610 y 11  
(Guadalajara, Jalisco)  
[www.solucionesdanhar.info](http://www.solucionesdanhar.info)



**Rodrigo Valadés**  
e-mail: [rodrigo@somethingtoday.org](mailto:rodrigo@somethingtoday.org)  
Tel. (669) 1272316  
(Mazatlán, Sinaloa)  
[www.somethingtoday.org](http://www.somethingtoday.org)



**Fernando Sánchez**  
e-mail: [contacto@genconsultores.com.mx](mailto:contacto@genconsultores.com.mx)  
Tel. (33) 3694-3110  
(Guadalajara, Jalisco)  
[www.genconsultores.com.mx](http://www.genconsultores.com.mx)



**José Antonio Rico**  
e-mail: [jarico@totalm.com.mx](mailto:jarico@totalm.com.mx)  
Tel. 01(800) 087-0650, 51 y 52  
(Guadalajara, Jalisco y México D.F.)  
[www.seei.com.mx](http://www.seei.com.mx)



**Jorge Martínez**  
e-mail: [adgentis@prodigy.net.mx](mailto:adgentis@prodigy.net.mx)  
Tel. (33) 3673-3154  
(Guadalajara, Jalisco)  
[www.adgentis.net](http://www.adgentis.net)

**Luis Fernando García**  
e-mail: [luisg@owen-gl.com](mailto:luisg@owen-gl.com)  
Tel. (33) 3656-5808  
(Guadalajara, Jalisco)  
[www.owen-gl.com](http://www.owen-gl.com)