BOLETIN EMPRESARIAL OCTUBRE 2008

Entorno

¿Qué hacer para enfrentar la crisis financiera de EU y la inminente desaceleración económica en México? La respuesta es “mantener las finanzas sanas”. Las empresas deben mantener balances sanos en sus finanzas para enfrentar turbulencias y en especial restringirse de créditos internacionales. Otras alternativas en lo externo son: diversificar fuentes de financiamiento, explorar nuevos mercados y monitorear los mercados internacionales. Sin embargo, también es importante tomar acciones hacia el interior de nuestra empresa: revisar la estructura interna en gastos operativos y administrativos, reducir costos, ser más productivos y no caer en el pesimismo. La crisis financiera global se sentirá más en empresas que dependan del crédito, como las constructoras y afectará en menor medida a las compañías que posean un mejor margen de capital. Cada empresa debe replantear sus estrategias de negocio en función a sus circunstancias particulares y al sector en el que se desenvuelva, pero debe considerar seriamente que el crédito será escaso al menos en el corto plazo.

Hardy Danker / Director General

Tecnología

Un chip del fabricante alemán Infineon podría ser la causa de quejas en todo el mundo de que el popular teléfono multimedia iPhone, de Apple, corta las llamadas y reacciona de manera impredecible en Internet, dijo un reporte de investigación de la empresa Nombra.

Nintendo lanzará el 01 de noviembre en Japón un nuevo equipo DS que tomará fotografías, tocará música, capaz de conectarse a Internet, realizar animaciones para compartir; igualmente puede ser utilizada con tarjetas de memoria SD, permitirá comprar juegos simples y telecargas en una plataforma especial en línea. Se parece a la máquina de bolsillo DS Lite, pero es un poco más delgado y sus dos pantallas son más amplias. Su costo en el mercado será aproximadamente en 179 dólares.

Noticias Nacionales

Medicina: En Monterrey, a través de una certificación de la calidad del aire en quirófanos con base en estándares europeos, se busca elevar el nivel competitivo de hospitales privados.

Veracruz: El gobierno estatal dio a conocer que firmó un convenio junto a empresas de capital estadounidense, para colaborar en conjunto y fomentar la siembra de 20,000 hectáreas de *jatropha curcas* en el sur del estado con el propósito de producir biodiesel; convirtiéndose así en uno de los principales sitios de desarrollo de la producción y exportación de aceites para la producción de bioenergéticos.

Radio: La Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT), publicó en el Diario Oficial de la Federación, los lineamientos para que las estaciones de radio que operan en Amplitud Modulada (AM), puedan iniciar el proceso de transición digital y cambiarse a la banda de Frecuencia Modulada (FM).

Exportaciones: México se coloca a nivel mundial como el principal exportador de aguacate, mango y sandía; el segundo exportador de cebolla, garbanzo, nuez y limón, y el tercer vendedor de tomate, espinaca, calabaza y fresa.

Wal-Mart: Junto con Superama, lanzaron al mercado un programa mediante el cual el consumidor podrá ahorrar hasta un 30% en sus compras al adquirir más unidades del mismo producto; esta estrategia será permanente e incluirá productos como leche, atún, jugo, botanas y alimento para mascotas.

COFETEL: Luego casi de un año, finalmente le ganó a TELMEX en los tribunales y podrá continuar con la consolidación de áreas de servicio local que eliminará los cobros por concepto de llamadas de Larga Distancia, proceso que había frenado la telefónica cuando recurrió al amparo.

BARDAHL: Comenzó a exportar hace más de dos meses fluidos automotrices a China, con un plan de negocios que espera crecer desde una base de ventas anuales por 1 millón de dólares.

INBURSA: La Caixa de Barcelona, caja de ahorro europea, acordó aportar recursos a Grupo Financiero Inbursa para hacerse de 20% de su capital, en una operación que representa 1500 millones de euros (equivalente a 2,202 millones de dólares y 23,699 millones de pesos). La Caixa es la primera casa de ahorro en Europa y la tercera entidad financiera de España, con activos por más de 254,000 millones de euros (372,999 millones de dólares).

BANCA: A partir del 2009 comenzará a proliferar un nuevo modelo de banca automatizado en cinco de los 10 principales bancos comerciales del país, afirmó la empresa británica De La Rue, proveedora de la tecnología necesaria para ello; las máquinas que brinda dicha entidad, son parecidas a los cajeros automáticos, aunque con todos los servicios básicos de la banca comercial, como hacer pagos o depósitos en efectivo. Se espera que para finales del año en curso se dé la aprobación de la regulación necesaria por parte de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV).

Turismo: El gobierno federal lanzará un nuevo destino turístico en el estado de Sinaloa, el cuál será el doble de grande de Cancún y se llamará Costa del Pacífico. Para su construcción se requerirán recursos federales por 3,462 millones de pesos y solamente para el próximo año se asignarán 122 millones de pesos.

CEMEX: Inició un nuevo plan de reducción de costos para hacer frente a la crisis mundial, el cual incluirá el cierre temporal de su planta en Florida a finales de este año.

Gas Natural México: Sinca Inbursa, concretó la compra de 15% de su filial en el país, la española Gas Natural, en una operación valuada en 72 millones de dólares. Gas Natural México opera en 38 municipios y cuenta con más de 1.1 millones de clientes.

Café: Las exportaciones de México cayeron 16.45%, en agosto contra el mismo mes del año pasado, a 205 mil 429 sacos de 60 kg., según la Asociación Mexicana de la Cadena Productiva del Café.

HSBC: Venderá la participación accionaria que mantiene en Financiera Independencia, la cual equivale a 18.68% de los títulos en circulación de la sofom. De acuerdo con un comunicado enviado por la institución, de esta operación obtendrá 145 millones de dólares.

Gigante: Se encuentra revisando el futuro de su coinversión con la estadounidense Radio Shack. Las opciones son continuar con la asociación, mediante una eventual expansión en Latinoamérica y/o una aceleración del crecimiento en México; terminarla, con la venta de su participación, o comprar la de su socio.

Starbucks: Paga un precio por arriba del mercado y asesora a productores en la sierra de Chiapas. A nivel global pagó 2.5% más que en el mercado de café, con un promedio de 1.43 dólares por libra, pero a los productores en Chiapas pagó 1.65 dólares.

CISCO: La firma electrónica, anunció su plan de expansión en Guadalajara, que implica una inversión de 2 millones de dólares para equipo de laboratorio.

AVIACSA: Con el fin de ampliar su presencia en el mercado, agilizar la venta de boletos y hacer accesible los servicios de transportación, la aerolínea decidió vender boletos de avión a través de las tiendas Oxxo. Los pasajeros podrán comprar sus pasajes vía Internet aunque no cuenten con tarjeta de crédito, ya que podrán pagar sus boletos en efectivo. Volaris ya utiliza esta estrategia desde abril pasado; la diferencia es que mientras Aviacsa asume el costo de la cuota que estas empresas cobran, Volaris hace un cargo de 5 a 7 pesos.

America Airlines: Junto con British Airways e Iberia, firmaron una alianza para realizar de forma conjunta vuelos entre Norteamérica y Europa. Con esto se busca mejorar los programas de viajeros frecuentes, ya que, los pasajeros podrán volar a más destinos con menores conexiones.

Pymes: En el último lustro, se han vuelto el principal mercado para las aplicaciones empresariales. En el 2008 se estima que el mercado de aplicaciones de negocios llegará a los 500 millones de dólares, con un crecimiento promedio de 20% anual.

América Latina: Registro en el 2007 más de 100 mil millones de dólares en inversión extranjera directa, la cifra más alta de su historia de acuerdo con información de la CEPAL.

IGNIA: Firma de capital de riesgo que sirve a las poblaciones más pobres, recibirá un préstamo de 5 millones de dólares, y una donación de cooperación técnica de 205 mil dólares, del Banco Interamericano de Desarrollo.

Toshiba: Dio a conocer su nuevo desarrollo XDE, que permitirá a las personas reproducir sus películas y videos en formato DVD tradicional, pero con calidad de lata definición. El sistema vendrá incluido en la nueva generación de laptops Qosmio, que se lanzará en octubre.

Secretaria de Comunicaciones y Transportes: Publicó en el Diario Oficial de la Federación, la convocatoria internacional para licitar el paquete de desconcentración de activos del noreste, el cual tiene 306.1 kilómetros de carreteras y el ganador se comprometerá a desarrollar 79 km. de nuevas vías.

Nokia: Presenta su nuevo dispositivo E71, que será distribuido por Telcel; cuenta con navegación rápida a través de la red de 3G, conectividad inalámbrica LAN, GPS y Nokia Maps.Los clientes de Telcel, al adquirirlo, pueden tener tarifas de datos ilimitados desde 379 pesos al mes IVA incluido, adicional a un plan de voz de renta mensual ya contratado.

Automotriz: Chrysler y Ford Motor Company anunciaron que planean realizar compras adicionales de proveedores mexicanos por 5,800 millones de dólares, en los próximos 3 años.

Jalisco: Las exportaciones de tequila y cerveza a E.U. han caído drásticamente, a tal grado que desde hace cuatro meses no se envía una sola botella de ambas bebidas a la Unión Americana, reveló el Secretario de Promoción Económica de Jalisco, Guillermo Martínez.

Megacable: Adquirió a la pequeña operadora de televisión de paga Mascom, en una transacción cuyo monto no fue revelado.

Noticias Internacionales

Beijín: Zhai Zhigang, coronel del Ejército Popular de Liberación; será el primer chino que realice una caminata en el espacio durante la tercera misión tripulada de China, que comenzó el 25 de Septiembre pasado.

China: Los resultados de la investigación a varias compañías lácteas, demostraron que de 109 productores lácteos controlados, fueron encontraron 22 lotes de leche contaminada con melamina.

Microsoft: Lanzará su nueva versión del popular Live Messenger versión 9 en edición beta, los usuarios podrán descargar parte de ella, mientras que la edición final estará disponible en lo próximos meses.

Medios: El multimillonario Carlos Slim, compró una participación de 6.4% en el grupo de medios New York Times; el mexicano es el segundo inversionista que este año compra una parte de la compañía estadounidense.

Forbes: Destaca el ingreso de Mark Zuckerberg de 24 años, fundador de la red social de Internet Facebook, a la lista de los hombres más ricos de E.U.

San Francisco: En el primer Congreso internacional de Turismo Médico, hospitales mexicanos como el Muguerza y San José, presentaron su plan de indicadores de calidad para competir contra países asiáticos que llevan la delantera en el turismo médico.

Canadá: El grupo de investigadores del Centro de Salud Global del Centro de McLaughlin-Rotman de Toronto alabó el programa de desarrollo de medicina genómica de México, al que calificó como "el más exhaustivo" entre las economías emergentes y a la cabeza junto con los principales países desarrollados.

Chicago: Empresarios del vecindario La Villita, principal barrio mexicano de esta entidad, otorgaron 45 mil dólares en becas a jóvenes indocumentados que desean estudiar una carrera universitaria.

América Latina: registró en el 2007 más de 100 mil millones de dólares en inversión extranjera directa, la cifra más alta de su historia de acuerdo con información de la CEPAL. El surgimiento de nuevas multinacionales en Brasil, India, China, España, Sudáfrica y México, dice el organismo, ha transformado a países tradicionalmente receptores de capital extranjero en importantes inversionistas en el exterior.

Caracas: La autoridad tributaria venezolana, el Seniat, ordenó el cierre administrativo de dos días a Pepsi-Cola de Venezuela, la división del Grupo de Empresas Polar, por supuesto incumplimiento de compromisos fiscales que la empresa niega.

Cifras

- Por segundo año consecutivo, México se colocó en el lugar 44 de 66 naciones en competitividad tecnológica, revela el estudio "Índice de Competitividad en TI" de The Economist. El país retrocedió un punto en el área de Desarrollo de Capital Humano para la Industria y dos puntos en Investigaciones y Desarrollo.

- Destacan cifras del INEGI, que después de los 35 años de edad, conseguir empleo es una hazaña, ya que el 80% de profesionistas sufren algún grado de discriminación.

Libro recomendado

LÍDERES EN ACCIÓN: por Noel M. Tichy, editorial Patria. ¿Por qué algunas empresas tienen éxito en el mercado, mientras otras apenas sobreviven y caminan de una crisis a otra? En opinión de Tichy, la respuesta es que las compañías ganadoras poseen un sistema comprobado para desarrollar líderes dinámicos en todos los niveles. Las tecnologías, productos y economías cambian constantemente, razón por la cual las empresas necesitan líderes ágiles, flexibles, innovadores, que puedan anticipar el cambio, responder a las nuevas realidades con el fin de mantener en competitividad a las mismas. Afortunadamente, dice el autor, así como todas las personas tienen un potencial atlético del que no han echado mano, todo mundo tiene un potencial de liderazgo que puede ser desarrollado. Esta obra ofrece métodos concretos y comprobados de líderes que desarrollan a otros líderes en cualquier compañía u organización. Asimismo se proponen actividades practicas de desarrollo que el lector puede usar para mejorar sus propias habilidades de liderazgo.

Sabías que…

- El cepillo de dientes que conocemos ahora, fue inventado por el inglés William Addis, en 1780, y originalmente fue hecho con pelo de cola de caballo.

- Los pulmones del ser humano terminan de desarrollarse hasta el instante en que recibe el primer soplo de aire, al nacer.

Eventos empresariales

Foro Mundial de Liderazgo: que se llevará a cabo el 15 y 16 de octubre del 2008 en el Centro Banamex, de México, D.F. Estarán expertos como Ken Blanchard, Jorge Valdano, Deeprak Chopra, Hill Byham y Claudio Fernández. Informes en el (55) 5002-3232 o en www.hsmglobal.com/mx/fml

Cruzada Jalisco por la Calidad Región Costa Norte: que se llevará a cabo el 17 y 18 de octubre del 2008 en el Hotel NH Kristal de Puerto Vallarta, Jalisco. Informes en el (33) 3678-2081

Harvard Business Review: presenta la conferencia ***Customer Experience Management*** con Christopher Meyer el día 16 de octubre del 2008. Para mayores informes comunicarse al (55) 5091-5742 o en www.hbral.com

Foro Mundial de Marketing & Innovación: que se llevará a cabo 5 y 6 de Noviembre del 2008 en el Centro Banamex, de México, D.F. Estarán expertos como Carly Fiorina, Martha Rogers y Tom Peters. Informes en el (55) 5002-3232 o en www.hsmglobal.com/mx/fmmi

Harvard Business Review: presenta la conferencia ***El Poder de las Redes: innovar en un mundo conectado*** con Mohanbir Sawhney el día 06 de Noviembre del 2008. Para mayores informes comunicarse al (55) 5091-5742 o en www.hbral.com

Pensamientos del mes

"El hombre sabio, incluso cuando calla, dice más que el necio cuando habla", Thomas Fuller.

"Sólo en el diccionario el éxito está antes que el trabajo", Luis Huguet.

Responsabilidad Social con Sentido

- Gatorade de México recibió por primera vez, el distintivo "Empresa Socialmente Responsable ESR 2007" que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía AC (CEMEFI). Algunas de las prácticas por las que Gatorade obtuvo el reconocimiento son las siguientes: la empresa cuenta con plantas de tratamiento de agua, lo que permite ser responsables con el medio ambiente y las comunidades; se trabaja con el programa Empresa Incluyente, el cual comprende a personas con discapacidad a la fuerza laboral; cuenta con un certificado de Empresa Libre de Adicciones, lo cual reafirma que la empresa se ocupa de la salud y bienestar de todos los empleados.

- A partir del 28 de Agosto, Grupo BIMBO, comenzó a utilizar en sus productos empaques de polietileno degradable, lo que la convierte en la primera empresa mexicana en utilizar este material 100% amigable con el medio ambiente.

Servicios

DANHAR, le ofrece soluciones en Consultoría y Capacitación empresarial orientadas a Sistemas de Calidad, Estrategia de Negocios y Tecnologías de Información.

- Manuales Administrativos y de Procesos
- Procesos Lean
- Modelo 5'S
- Análisis y control de procesos administrativos y productivos
- Implementación de Soluciones Tecnológicas: CRM, ERP, BSC, BI
- Kaizen para reducción de costos
- Capacitación presencial y Capacitación Virtual
- Implementación de Sistemas:
  - ISO 9000, ISO 14000, ISO 22000, ISO 27000, HACCP, IWA 2, IWA 4, TS 16969, Premio Jalisco a la Calidad, Responsabilidad Social (ESR)
- Auditorias al Sistema de Calidad
- Estudios de Impacto Ambiental, así como su Legislación.

Para mayores informes favor de comunicarse a través de los siguientes medios:

Web: www.solucionesdanhar.info
Correo electrónico: sdanhar@hotmail.com o info@solucionesdanhar.info
Teléfonos: (33) 3642-4610 y 11
Messenger: soluciones_danhar@hotmail.com

Lectura empresarial

OPTIMIZACIÓN.

La mayoría de la gente en la actualidad no identifica la optimización como algo que tenga que ver con su vida cotidiana. Sin embargo, la optimización afecta virtualmente a cada una de las personas del planeta. La optimización se puede definir como el proceso de escoger las acciones que den como resultado la mejor salida.

Dentro de las ventajas que nos ofrece la optimización en las organizaciones podemos encontrar:

- Aporta un gran valor estratégico y táctico a directivos que basan sus decisiones en ella, además de resolver algunas necesidades de negocio como: planeación de requerimiento de materiales, planeación de logística, planeación de capacidad de redes, planeación de campañas de mercadotecnia, planeación de producción y planeación de personal.

- Permite considerar escenarios alternativos que las puedan llevar a un mejor resultado reflejado en un incremento de ganancias o en una disminución de costos. Así como también determinar los mejores planes para alcanzar los objetivos planeados.

La planeación estratégica es crucial para el éxito de las iniciativas de negocio en todas las organizaciones. Es muy importante el hacerse las preguntas correctas, pensar más allá de lo normal o usual y considerar todas las opciones posibles antes de elegir al mejor plan de acción. Sin la optimización las empresas solo repetirían sus errores y creyendo que éstas son las mejores.

La verdadera utilización de la optimización en nuestro país es todavía muy rara; sin embargo, ésta continuará creciendo de una manera exponencial debido a los grandes resultados que pueden ser obtenidos. Entre más pronto una compañía implemente la tecnología para la optimización de sus procesos de toma de decisiones, mayores serán los beneficios logrados.