



## BOLETIN EMPRESARIAL ABRIL 2008

### Entorno

Estados Unidos, el principal socio comercial de México, ha enviado por varios meses señales de un debilitamiento grave en el desempeño de su economía. Por esta razón debemos identificar los *sectores que se verán afectados* como son: servicios financieros, minerales no metálicos, transportes y comunicaciones, agropecuario, silvicultura y pesca, química, petroquímica y caucho, papel y maquinaria y equipo en general. Ante ello, debemos prepararnos y algunos consejos son modernizar procesos, diversificar proveedores y mejorar esquemas de contratación. Si sus bienes no entran en la categoría de los "básicos" puede optar por estrategias como facilidades de pago, mensualidades sin intereses, descuentos, empaquetar servicios adicionales que les permita comprar a los clientes a pesar del bajo nivel adquisitivo. Tenga dentro de su portafolio de clientes y proveedores una mezcla de 50% y 50% entre nacionales y extranjeros. Si realiza compras en dólares y le preocupa que el peso se devalúe, puede ampararse a través de los contratos de forward o futuros.

Hardy Danker / Director General

### Noticias Nacionales

**ADO:** para continuar con su expansión, el Grupo ADO adquirió a Estrella de Oro por un monto de 75 millones de dólares. Con esta transacción, ADO se hace de importantes rutas como son Zihuatanejo, Manzanillo, Michoacán y Oaxaca entre algunas otras ciudades.

**AMF:** el sector franquicias verá su peor crecimiento en el 2008 frente a los últimos cinco años, luego de que la Asociación Mexicana de Franquicias estimó un avance de sólo 10 por ciento.

**Kodak:** de su facturación total el 50% proviene de la tecnología digital, que continúa con su crecimiento y en cambio el área tradicional de las cámaras análogas o manuales va a la baja.

**COMDES:** El Consejo Mexicano para el Desarrollo Económico y Social y la Corporación Financiera Internacional del Banco Mundial, anunciaron la creación del Instituto PYME, un sitio en Internet que ofrece herramientas, servicios de información y capacitación en línea, orientados al servicio de micros, pequeñas y medianas empresas de México. Consulte [www.institutopyme.org.mx](http://www.institutopyme.org.mx)

**SEP:** la Secretaría de Educación Pública incluirá para el ciclo escolar 2008-2009 enseñanza en Economía y Finanzas con la finalidad de fomentar en los menores, la cultura del ahorro.

**Banorte:** financiará a los clientes de Comercial Mexicana, mediante una alianza estratégica que arrancará operaciones en la segunda mitad del 2008. Este convenio alcanzará a las tiendas Comercial Mexicana, Bodega Comercial Mexicana, Sumesa, Alprecio y City Market.

**Slim:** es ahora el segundo hombre más rico del mundo. Warren Buffet le arrebató el título a Carlos Slim, así como lo hizo en alguna ocasión con Bill Gates. Este cambio se debió gracias a la fuerte subida de 18% de las acciones de su firma Berkshire Hathaway, que agrupa 60 compañías e inversiones en las principales empresas del mundo.

**GAP:** el Grupo Aeroportuario del Pacífico adelantó dos años una inversión de 163 millones de pesos para construir la Terminal satélite del Aeropuerto de Puerto Vallarta. Esta Terminal a crecido 12%

anual entre 2003 y 2006. Esta inversión, permitirá aumentar en 800,000 el número de atención a pasajeros.

**SAR:** en beneficio de los trabajadores afiliados a administradoras de fondos para el retiro, el Sistema de Ahorro para el Retiro, efectúa importantes modificaciones a partir del 15 de marzo pasado. Las comisiones que los trabajadores pagan a las Afores con motivo de la administración e inversión de su ahorro provisional, sólo podrán ser cobradas como un porcentaje sobre el valor del saldo acumulado en la cuenta individual, de esta manera se elimina el cobro de comisiones sobre las aportaciones.

**AMIA:** las ventas al exterior de vehículos ligeros aumentaron casi 30% en el primer bimestre del 2008, reportó la Asociación Mexicana de la Industria Automotriz. Entre las unidades más vendidas por preferencia son el Fusión, Bora y Tiida. Estados Unidos sigue siendo nuestro principal mercado de exportación. Las ventas hacia aquel país crecieron 20.5%, a Asia y Latinoamérica aumentaron en 7.5% y para Europa se incrementó en un 81.3%

**Secretaría de Economía:** ante la falta de opciones de créditos bancarios nacionales para el desarrollo de las empresas de tecnologías de la información, esta secretaría trabaja en la creación de un fondo de capital de riesgo para las empresas desarrolladoras de tecnología.

**Banco Ixe:** con la finalidad de ampliar su mercado hacia el segmento de ingreso medio, Ixe creará un nuevo banco que arrancará operaciones durante el segundo trimestre de este año. Aunque todavía no tienen un nombre oficial, los permisos de operación se tramitan como Banco Mexicano de Consumo. El enfoque de mercado es hacia la población de menores ingresos y con presencia en zonas populares.

**PEMEX:** elaboró un plan de trabajo a seis años para investigar la existencia de petróleo en aguas profundas, en donde realizará perforaciones entre 2000 y 3000 metros y posteriormente llevará a cabo desarrollos productivos. La inversión se estima en 9,000 millones de dólares y la paraestatal ya tiene detectados 12 sitios estratégicos en el Golfo de México que significan por lo menos la perforación de 72 pozos.

## Noticias Internacionales

**Fortune:** dio a conocer la lista de las empresas más admiradas en el Mundo. En el orden de mayor a menor son: Apple, General Electric, Toyota, Berkshire Hathaway, Procter & Gable, FedEx, Johnson & Jonson, Target, BMW y Microsoft.

**Tata:** anunció que Jaguar y Land Rover, dos marcas por parte de Ford, le fueron vendidas en una transacción por 2600 millones de dólares.

**Top Ten en riqueza:** según Forbes, los hombres más ricos del mundo son: Warren Buffet (EU), Carlos Slim (México), Bill Gates (EU), Lakshmi Mittal (India), Mukesh Ambani (India), Anil Ambani (India), Ingvar Kamprad (Suecia), K.P Singh (India), Oleg Deripaska (Rusia) y Kart Albrecht de Alemania.

**China:** el aumento en los precios de los alimentos ocasionó que en febrero China llegara a su nivel más alto en casi 12 años, provocando el riesgo de protestas sociales, cuando los líderes comunistas se preparan para los Juegos Olímpicos de Pekín.

**DANHAR y ECA Integra ahora en la radio.**  
**Escúchenos en FACTOR HUMANO todos los martes de**  
**7 a 8 p.m. por Radio Fórmula en el 1230 de AM**

## Comprometidos con la Calidad

- El Great Place to Work Institute le dio a **José María Mora**, de **COMPUSOLUCIONES** (empresa jalisciense), el reconocimiento a la mejor empresa para trabajar en el País, en el giro de tecnologías de la información, pasando por encima de transnacionales como las gigantes IBM y Nokia
- **Hewlett Packard de México** obtuvo el reconocimiento Green Comm Award México 2008 por ser una empresa que aplica programas de manejo y aprovechamiento de residuos tecnológicos, al ser una compañía que participa en iniciativas de programas ambientales.

## Cifras

Durante el pasado mes en que se celebró el **Día Internacional de la Mujer**, se dieron a conocer en nuestro **México** las siguientes cifras:

- 15.1 millones es el número de mujeres ocupadas en México
- 6.8 millones se ubican en micro negocios
- 2.6 millones en las pequeñas empresas
- 6% fue el aumento en el índice de propietarias de empresas en el país, al pasar del 25% en 1991 al 33% en el 2005
- 30% es el porcentaje de mujeres empleadoras
- 30% de los negocios de franquicias son atendidos y dirigidos por las damas
- 85% de los micro créditos están en manos de mujeres

**DANHAR y ECA Integra ahora en la radio.**  
**Escúchenos en FACTOR HUMANO todos los martes de**  
**7 a 8 p.m. por Radio Fórmula en el 1230 de AM**

## Eventos empresariales

**3er. Foro de Diseño GDL-MEX-UK 2008 Branding y Empaque:** diversas conferencias que se realizarán el 7 y 8 de Abril en el Auditorio Pedro Arrupe del ITESO. Más información en [www.forogdlmexuk.com/site/](http://www.forogdlmexuk.com/site/) o en los teléfonos (33) 3810-9948 y 3810-6741

**Programa de Conferencias Tecnológico de Monterrey:** Diversas conferencias se realizarán cada semana del mes de Abril en el campus Guadalajara: "Rol del Ingeniero Industrial en el nuevo milenio y 36 años de Relaciones México China" son algunas de ellas. Mayores informes al teléfono 3669-3000 o en [www.gda.itesm.mx/lideres](http://www.gda.itesm.mx/lideres)

**Foro Mundial de la Calidad INLAC 2008:** convoca a su congreso anual sobre Calidad, mismo que este año se llevará a cabo en Acapulco, Guerrero, México del 27 al 30 de Mayo. Mayores informes en su página [www.inlac.org](http://www.inlac.org) o en el correo electrónico [foroinlac2008@inlac.org](mailto:foroinlac2008@inlac.org)

**Congreso Internacional de Recursos Humanos:** a celebrarse en el World Trade Center de la ciudad de México los días 23 y 24 de Abril del 2008. Mayores informes en [www.congresorh.com.mx](http://www.congresorh.com.mx) o en el 01800-087-2411

**Expo Management:** que se llevará a cabo los días 11 y 12 de Junio del 2008. Mayor información en: [informes.mx@hsmglobal.com](mailto:informes.mx@hsmglobal.com)

**Expo Licensing Latinoamérica 2008:** evento sobre licencias y marcas que se llevará a cabo del 26 al 28 de agosto en el Centro Banamex. En esta edición reunirán a propietarios y agencias, quienes exhibirán cientos de marcas a más de 3000 ejecutivos.

## Libro recomendado

**La Comunicación Efectiva:** por Carmen González García, editorial ISEF. Uno de los grandes problemas de esta época de gran celeridad, es que las personas pierden su capacidad de pensar y ordenar sus ideas para comunicarlas de manera efectiva. Para muchos es un verdadero reto el lograr que su mundo interior se refleje fielmente en el momento de expresarlo. Este libro pretende ayudar al lector a adquirir una metodología dentro de su esquema de pensamiento, que le permita plasmarlo en su sistema comunicativo creando una personalidad propia que se refleje en su expresión. Esta obra esta dirigida a los empresarios y en general a todo aquel lector que requiera mejorar sus capacidades comunicativas y sobre todo, busca ser un taller que lo lleve a ejercitar y desarrollar sus capacidades dialogantes. Contiene 216 páginas y tiene un costo aproximado de 96 pesos.

## Sabías que...

- Durante una borrachera mueren un millón de neuronas del cerebro de un ser humano.
- Los perros tienen 40 mil receptores de olor, en cada centímetro cuadrado de su nariz
- Cada año se producen 5 millones de toneladas de tabaco en el mundo
- Los glaciares se derriten más rápido que antes. De 0.5 metros promedio de deshielo en 1980, a pasado a 1.5 metros de derretimiento en 2006, es decir, un aumento del 200 por ciento.

## Pensamientos del mes

“Cada quien tiene la oportunidad de ser tan grande como él mismo quiera”

**Jeremy Collier**

“Si buscas resultados distintos, no hagas siempre lo mismo”.

**Albert Einstein**

## Cultura ecológica

¿Por qué es importante separar la basura?

De la basura que tiramos, la mitad son restos de comida y la otra mitad es material de reciclado. Es más fácil recuperar el plástico si no viene con restos de comida.

## Nuevos Clientes DANHAR

DANHAR Soluciones, agradece la confianza a los Clientes que nos han favorecido recientemente con la contratación de servicios:

- PROHIMSA – ISO 9000
- PAHERMA – ISO 9000
- Centro Universitario de la Costa Pto. Vallarta (CUC) – ISO 9000
- GENTE BIEN – Capacitación

**DANHAR y ECA Integra ahora en la radio.**  
**Escúchenos en FACTOR HUMANO todos los martes de**  
**7 a 8 p.m. por Radio Fórmula en el 1230 de AM**

## Tecnología

- **Incluirán Skype en PSP:** además de jugar con sus videojuegos favoritos y acceder a Internet, ahora los usuarios de PlayStation Portable (PSP) también podrán comunicarse vía telefónica pues el fabricante incluirá la función de Skype. Sony empezó a vender el micrófono en Japón a partir del mes pasado, lo que permitirá a los usuarios de PSP hacer llamadas gratis a través de Internet a otros usuarios de PSP y a usuarios con computadoras equipadas con el software Skype.
- La computadora del futuro no será una caja, sino algo más funcional; eso espera **Microsoft**. Un ejemplo de ello, es la Yuno PC: un tarro completamente funcional cuya superficie es una pantalla sensible al tacto en la que el usuario puede revisar su correo o navegar por Internet. Cuenta con conectividad inalámbrica y una interfase gráfica sencilla y no necesita ningún periférico.

## Servicios

**DANHAR**, le ofrece soluciones en Consultoría y Capacitación empresarial orientadas a Sistemas de Calidad, Estrategia de Negocios y Tecnologías de Información. En esta ocasión hablaremos sobre la norma OHSAS 18001.

Esta norma fue creada con la finalidad de ayudar a las organizaciones a elaborar políticas y objetivos de acuerdo con los requisitos legales que buscan identificar y prevenir riesgos relativos a la salud y la seguridad ocupacional. OHSAS es la norma para Sistemas de Administración de Salud y Seguridad Ocupacional (*Occupational Health and Safety Management System*). Los beneficios que da el cumplir con esta normativa son:

- Reducción de riesgos de accidentes mayores.
- Asegurar que las legislaciones aplicables estén bien conducidas y llevadas a cabo.
- Aseguramiento de una fuerza de trabajo calificada y entusiasta a través del cumplimiento de expectativas crecientes.
- Reducción de heridas sufridas por el personal a través de la prevención y el control de riesgos en el lugar de trabajo.

Si desea conocer más sobre esta normativa, háganos el favor de solicitarla a través de los siguientes medios:

Web: [www.solucionesdanhar.info](http://www.solucionesdanhar.info)

Correo electrónico: [sdanhar@hotmail.com](mailto:sdanhar@hotmail.com) o [info@solucionesdanhar.info](mailto:info@solucionesdanhar.info)

Teléfonos: (33) 3642-4610 y 11

Messenger: [soluciones\\_danhar@hotmail.com](mailto:soluciones_danhar@hotmail.com)

**DANHAR y ECA Integra ahora en la radio.**  
**Escúchenos en FACTOR HUMANO todos los martes de**  
**7 a 8 p.m. por Radio Fórmula en el 1230 de AM**

## Lectura empresarial

### ¿ES USTED UN BUEN EMPRESARIO?

La alta mortandad que muestran 80% de los pequeños y medianos negocios a los dos años de iniciar operaciones se atribuye en parte a que "hay mucho empresario improvisado". Para abrir y mantener una empresa exitosa se deben tener conocimientos suficientes, así como ser un directivo apasionado del crecimiento.

A continuación se dan algunos consejos a tomar en cuenta para caminar con una sólida escala de valores. El buen directivo:

- Tiene una actitud mental directiva
- Es una persona creativa
- Es un gran negociador
- Planea sus actividades
- Es una persona de acciones
- Capitaliza sus fracasos y aprende de sus errores
- Es un excelente comunicador
- Tiene capacidad de cambio
- Sabe administrar su tiempo
- Sabe delegar
- Es un gran motivador
- Promueve la capacitación
- Es un líder

[www.solucionesdanhar.info](http://www.solucionesdanhar.info)

Messenger: [soluciones\\_danhar@hotmail.com](mailto:soluciones_danhar@hotmail.com)

**ECA**  
*Integra*

**Educación y Capacitación  
Avanzada**

Av. López Mateos Sur No. 220 Piso 4, Zapopan, Jalisco. Tel. (33) 3915-3339  
<http://ecaintegra.cae.net>

**cerocuatro**  
laboratorio de diseño + mercadotecnia

**DISEÑO Y MERCADOTECNIA**

Justo Sierra 3194-A  
Col. Vallarta San Jorge  
Guadalajara, Jalisco  
Tel. (33) 3123-0402  
[www.04.st](http://www.04.st)

**AP**   
& asociados  
CONTROL DE PLAGAS

Av. México 2516-305  
Col. Ladrón de Guevara  
Guadalajara, Jalisco  
Tel. (33) 3630-2435 conmutador  
[www.apyasociados.com](http://www.apyasociados.com)

 **ERFOLY**  
**EXPERTOS EN C.R.M.**

El Carmen No. 282  
Frac. Camino Real  
Zapopan, Jalisco  
Tel. (33) 3560-6060  
[www.erfoly.com](http://www.erfoly.com)

