



BOLETIN EMPRESARIAL ABRIL 2009

Entorno

Ante la actual coyuntura económica, enmarcada por la depresión mundial, las pequeñas y medianas empresas (PYMES) de Latinoamérica redujeron 37 puntos porcentuales su nivel de optimismo en cuanto a crecimiento para este año. No obstante, el UPS Business Monitor Latin America, efectuado entre más de 900 ejecutivos de alto nivel de ocho países de la región, reveló que 47% de las empresas encuestadas considera que estará en una mejor situación económica a finales del 2009, mientras que la parte restante considera que la situación permanecerá igual. En México, 61% de los entrevistados se pronunció por mantener a su personal, 23% lo aumentará y el 19% lo reducirá. Entre los principales focos de inversión identificados en el estudio, 27% de los cuestionados indicó que los próximos tres años se enfocarán en las áreas de mercadotecnia y ventas, en segundo término se pronunciaron por la inversión en infraestructura y en tercer lugar dejaron la tecnología de información e investigación para el desarrollo de productos.

Hardy Danker / Director General

Noticias Nacionales

Nextel: La Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) entregó a Nextel de México, tres autorizaciones adicionales para prestar el servicio local de telefonía inalámbrica fija o móvil y el servicio de transmisión de datos. Estas autorizaciones permiten a Nextel ofrecer a sus usuarios el servicio de telefonía móvil, que ha venido dando a través de su filial Opcom.

PYMES: A pesar de los efectos negativos de la crisis financiera en la banca comercial, las microfinancieras continuarán otorgando recursos a los microempresarios y con un crecimiento positivo este año. Para respaldar la operación de estas entidades, la Secretaría de Economía canalizará a través del Programa Nacional de Financiamiento al Microempresario 2,400 millones de pesos. Se estima que el sector tenga un crecimiento del 5% en este año.

Vivienda: Con el objetivo de llegar a la meta de 6 millones de créditos hipotecarios, los sectores público y privado firmaron el Pacto Nacional por la Vivienda para Vivir Mejor; comprometiéndose así a mantener el fondeo, precios y descuentos. Con este acuerdo se estima generar 2.5 millones de empleos en el sector vivienda.

Banorte: Anunció que comprará la participación accionaria remanente (monto accionario restante) correspondiente al 30% del Inter National Bank (INB) de Estados Unidos, por 150 millones de dólares, según informó Alejandro Valenzuela, Director General de la entidad mexicana.

Inversión: Durante los primeros meses del año se detuvieron cerca del 40% de los proyectos inmobiliarios planeados para iniciarse, ante la cautela que prevalece entre los inversionistas por el adverso ambiente económico; afirmó Abraham Metta Cohen, presidente de la Asociación de Desarrolladores Inmobiliarios (ADI).

Nestlé: Invertirá más de 100 millones de pesos, para la creación de un centro de producción de cremadores para café; en Chiapa de Corzo, Chiapas.

Pemex: La construcción de la nueva refinería será hasta el 2010, dijo Jesús Reyes Heróles, Director de Petróleos Mexicanos; debido a que primero se tienen que hacer todos los trabajos de ingeniería.

Mazatlán: La terminal especializada de contenedores de Mazatlán, perdió interés para los inversionistas y sólo dos empresas presentaron propuestas para el desarrollo de esta obra. La empresa portuaria mexicana Operadora de la Cuenca del Pacífico (Ocupa) y el consorcio chileno Grupo Ultramar fueron las únicas que presentaron sus propuestas técnicas y económicas en el proceso de licitación para operar una Terminal de Usos Múltiples.

Banca: Concentrarán en un banco crédito para las empresas a través de la eliminación de candados para el otorgamiento de créditos y la fusión de Nacional Financiera, el Banco Nacional de Comercio Exterior y el Fideicomiso de Fomento Minero.

Carlos Slim: Servicios Integrales GSM, propiedad del empresario, disputa las perforaciones de Chicontepec; la licitación del contrato de los 170 pozos mexicanos se realizará el próximo 7 de abril.

Burger King: estrenó su nueva imagen en México, que incluye una serie de nuevos dispositivos tecnológicos que permitirán ahorros en materia de consumo de energía, pero anunció que este año reducirá su ritmo de crecimiento. De acuerdo con José Villarreal, director de operaciones y desarrollo en México de la firma, este año la marca abrirá 35 nuevas unidades, contra las 40 que logró poner en marcha desde 2004, cada año en promedio.

SAT: la autoridad fiscal dará a los contribuyentes un formato pre llenado para presentar su declaración; también permitirá optar desde el Internet, por pagar el ISR hasta en 6 meses.

Noticias Internacionales

Google: Presentó en Virginia, E.U., un fondo de capital de riesgo para apoyar a jóvenes empresas con un potencial "realmente excepcional". Google Ventures, fondo constituido por 100 millones de dólares, busca invertir en empresas que están iniciando y con ello "descubrir y hacer crecer grandes compañías", en una amplia gama de industrias.

China: El Banco Mundial estima que el Producto Interno Bruto de éste país, para el 2009 será de 6.5%, ligeramente por debajo de las predicciones de Beijing, de 8% anual.

Ford: Recortará la producción en plantas europeas de España, Alemania y Rumania para ajustarse a la caída de la demanda, pero aseguró que no habrá despidos. El mes pasado, las ventas europeas de Ford cayeron 12% respecto a febrero del 2007, hasta por debajo de 89,000 vehículos. Ford está obligado con los sindicatos alemanes a mantener los empleos actuales hasta el 2011.

Nokia: Despedirá a 1,700 personas en todo el mundo durante los próximos meses; ya que enfrenta una caída en la demanda. Con esto, la compañía pretende ahorrar poco más de 900 millones de dólares.

Taco Inn: La franquicia mexicana, anunció que este año iniciar una expansión y alcanzar tierras españolas y sudamericanas con lo que proyecta alcanzar 200 puntos de venta durante los próximos años. La marca cuenta con 120 restaurantes en 25 ciudades de cuatro países. Durante los próximos 5 años se propone elevar de 20 a 100% el uso d ingredientes orgánicos.

Washington DC: El gobierno de Estados Unidos se puso al volante de la industria automotriz al forzar la salida del presidente de General Motors, Rick Wagoner. Además de empujar a Chrysler a una fusión con la italiana Fiat. Cabe mencionar, que la industria automotriz, es uno de los pilares en la economía estadounidense.

Pfizer: El mayor productor mundial de medicamentos, anunció la compra de su rival Wyeth por 68,000 millones de dólares. La operación dará a Pfizer una fuerza gigantesca, al convertirse en una de las más diversificadas empresas, y con mayor presencia en medicamentos biotecnológicos y vacunas. En sus resultados del 2008, la farmacéutica reportó ganancias por 8,104 millones de dólares, casi idénticos a lo del 2007.

Shanghai: El gobierno chino rechazó la oferta de compra por Coca-Cola a la principal empresa productora de jugos en el país Huiyuan Juice, basándose en leyes antimonopolio, para impedir lo que habría sido la mayor adquisición de una compañía china por una firma extranjera.

Berlín: Las acciones de la automotriz alemana Daimler subieron 1.43% luego de que un fondo de Abu Dhabi, aportó 2,670 millones de dólares, convirtiéndose en su principal accionista; pero los analistas temen el acuerdo pueda significar que la firma esta sufriendo más de lo que se temía.

Londres: La española Telefónica y la británica Vodafone anunciaron un acuerdo para compartir infraestructura de telefonía móvil en Europa, con lo que reducirán costos en momentos de recesión económica. Ambas compañías compartirán redes en España, Alemania, Irlanda y Reino Unido; al tiempo que mantienen negociaciones en República Checa.

Frankfurt: El banco alemán, Commerzbank, reveló que la economía alemana podría contraerse hasta 7% este año, mientras el Banco Central advirtió que la crisis está afectando al país más de lo previsto.

Pensamientos del mes

“El éxito consiste en obtener lo que se desea. La felicidad, en disfrutar lo que se obtiene.”
[Ralph Waldo Emerson](#) (1803-1882) *Poeta y pensador estadounidense.*

“He fallado una y otra vez en mi vida, por eso he conseguido el éxito.”
[Michael Jordan](#) (1963-?) *Deportista estadounidense.*

“El éxito es aprender a ir de fracaso en fracaso sin desesperarse.”
[Winston Churchill](#) (1874-1965) *Político británico.*

Responsabilidad Social con Sentido

El cuidado del medio ambiente es prioritario para el gobierno estatal de Oaxaca. La energía eólica en este estado representa la oferta más atractiva, en materia de cuidado al medio ambiente, de todos los estados que compiten por ser la sede de la nueva refinería de Petróleos Mexicanos. Oaxaca tiene el primer lugar nacional en fuentes de energía limpias, es el estado que menores residuos peligrosos genera al año, su gobierno apuesta por la producción de biocombustibles como el etanol y el biodiesel y el estado puede convertirse en el tercer centro forestal maderable, a nivel nacional, creando empresas integradoras sociales que agrupen a productores y talleres de carpintería. El gobierno estatal emprenderá 18 acciones de saneamiento ambiental entre las que destacan: rescate de presas y reutilización del agua.

Libro recomendado.

Six Rules for Brand Revitalization (*Cómo revitalizar una marca - Caso McDonald's*), de Larry Light y Joan Kiddon, editorial Wharton School Publishing. A finales del año 2002, la cadena de comida rápida McDonald's llevaba ya un largo tiempo inmersa en una crisis que parecía agravarse año tras año. Todos tenían algún reparo que poner a la compañía: que se había quedado “obsoleta”, que era “demasiado grande para ser reformada” o que “su tiempo ya había pasado”. No obstante, en poco más de un año se produjeron reacciones de signo contrario: “La chispa se encendió de nuevo”, “Resultados llamativos”, “Optimismo entre los analistas por el futuro de McDonald's”. No tuvo que pasar mucho tiempo más hasta que se hizo evidente la extraordinaria recuperación que la compañía había experimentado, y cuyos efectos permanecen visibles hasta hoy en día.

Cifras

- Las remesas enviadas por los mexicanos desde el exterior a nuestro país durante febrero ascendieron a 1,803 millones de dólares, lo que representa una disminución de 3% respecto del mismo periodo del año pasado. A pesar de esta disminución en los envíos, la caída fue menor a la registrada en enero cuando bajaron 11.95%; informó el Banco de México (BANXICO).
- El periodo vacacional de Semana Santa dejará una derrama económica para el sector turístico de 5, 528 millones de pesos, prevé la Confederación Nacional Turística (CNT). De acuerdo con el análisis elaborado por este organismo, 84% del gasto lo ejercerán los turistas nacionales, 13% corresponde a visitantes internacionales y el 3% al gasto que los mexicanos harán en el extranjero.

Sabías que...

- Se usaron casi 2 millones y medio de piedras para construir la Pirámide de Giza, en Egipto, la única de las 7 Maravillas del Mundo Antiguo, que aún existe.
-
- Cuando está hibernando, una marmota respira solo 10 veces por hora, mientras que estando activa lo hace más de 2 mil ocasiones.
-
- El corazón de una mujer late más rápido que el de un hombre
-
- Para fabricar una tonelada de papel se gastan, durante el proceso, 100 mil litros de agua limpia.

Servicios

DANHAR, le ofrece soluciones en Consultoría y Capacitación empresarial orientadas a Sistemas de Calidad, Estrategia de Negocios y Tecnologías de Información.

- Manuales Administrativos y de Procesos
- Procesos Lean
- Modelo 5'S
- Análisis y control de procesos administrativos y productivos
- Implementación de Soluciones Tecnológicas: CRM, ERP, BSC, BI
- Kaizen para reducción de costos
- Capacitación empresarial
- Implementación de Sistemas:
 - ISO 9000, ISO 14000, ISO 22000, ISO 27000, HACCP, IWA 2, IWA 4, TS 16969, Premio Jalisco a la Calidad, Responsabilidad Social (ESR)
- Auditorías al Sistema de Calidad
- Estudios de Impacto Ambiental, así como su Legislación.

Para mayores informes favor de comunicarse a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: sdanhar@hotmail.com o info@solucionesdanhar.info

Teléfonos: (33) 3642-4610 y 11

Messenger: [soluciones_danhar@hotmail.com](https://www.messenger.com/profile/soluciones_danhar)

www.solucionesdanhar.info

www.canic.com.mx

Date tiempo para tu salud

A continuación te explicamos actividades sencillas para mejorar tu vida, salud y belleza un paso a la vez. Es fácil incorporarlas a la vida diaria.

Siempre ingiere desayuno El desayuno debe proporcionarnos energía y vitalidad. Debe incluir todos los grupos alimenticios y ser bajo en grasa. Un buen desayuno te ayudara a concentrarte mejor durante el día.

Muévete. Uno de los ejercicios más completos es caminar. Al caminar movemos todos los músculos y nos relajamos. Una caminata diaria por 20 o 30 minutos te ayudara a relajarte, dormir bien, y tener músculos firmes.

Toma un baño energizante La forma más fácil de cuidarte la piel es durante el baño. Usa una esponja natural o un estropajo natural para aplicarte el jabón de esta forma estarás exfoliando tu cuerpo, activando la circulación y dándote un masaje ligero. Siempre aplícate crema después del baño especialmente en áreas propensas a la sequedad como las piernas.

Duerme. La falta de sueño es catastrófica para la salud y belleza. Trata siempre de dormir las horas necesarias.

Sonríe. La sonrisa es la expresión de la felicidad interna (aunque también la hay fingida). Cuando sientas que el estrés te agobia respira profundo, recuerda que es más fácil cometer errores cuando se tiene estrés y confusión.

Eventos empresariales

Harvard Business Review, presenta su conferencia “La Estrategia de Marketing en tiempos de cambio” a celebrarse el 28 de Abril del 2009 en el Salón Los Candiles Polanco, en México, D.F. Mayores informes en el (55) 5091-5742 o en www.hbral.com.mx

Tom Peters, a celebrarse el 07 de Mayo del 2009 en Monterrey, Nuevo León. Mayores informes en el (55) 5002-3232 o en hsmglobal.com/mx/peters

Cruzada Jalisco por la Calidad 2009, a celebrarse 21 y 22 de Mayo del 2009 en Guadalajara, Jalisco. Mayores informes en (33) 3678.2081, FAX: 01 (33) 3848.9253 injac@jalisco.gob.mx. www.injac.jalisco.gob.mx/

Foro Mundial de la Calidad INLAC 2009, a celebrarse del 26 al 29 de Mayo del 2009 en Cancún, Quintana Roo. Mayores informes en www.inlac.org

Expo Management 2009: que se llevará a cabo 10 y 11 de Junio del 2009 en el Centro Banamex, de México, D.F. Estarán expertos como Jack Welch, Andrés Pastrana, Muhammad Yunus, Joseph Stiglitz. Informes en el (55) 5002-3232 o en www.expomanagement.com.mx

www.solucionesdanhar.info

www.canic.com.mx

Tecnología

En las próximas semanas el Sistema de Administración Tributaria (SAT), liberará una herramienta electrónica para las PYMES, la cual esta enfocada en simplificar el cumplimiento de sus obligaciones fiscales. El software podrá descargarse gratuitamente desde la página web de la dependencia, éste contiene los criterios del SAT, por lo que el cálculo de las declaraciones de ingresos y egresos será exacto. Las funciones que llevará a cabo son:

- Registro y control de los movimientos de nómina.
- Cálculo de ISR, así como del Impuesto Empresarial a Tasa Única (IETU)
- Pagos provisionales mensuales del IVA.
- Genera Información para las Declaraciones Informativas de Operaciones con Terceros (DIOT).
- Proporciona datos sobre salarios.
- Genera cifras de deducciones.
- Reduce gastos operativos y administrativos para el control de los números de su empresa.

Lectura empresarial

DISNEY: SU FILOSOFIA EMPRESARIAL

Recientemente, Disney compartió su experiencia en Recursos Humanos a diversos empresarios. En dicha plática, habló sobre las seis áreas que Disney aplica en su filosofía laboral:

1. Excelencia en el liderazgo: métodos y estrategias para mejorar el trabajo en equipo.
2. Gestión de personal: la creación del amor a la camiseta
3. Servicio de primera: entender las características psicológicas y demográficas de los clientes para poder entender y responder mejor a sus gustos y necesidades.
4. Lealtad de clientes y empleados: desarrollo de habilidades para retener a los clientes
5. Creatividad intra empresarial: estimular el flujo de ideas, generándose así productos, servicios y sistemas innovadores.
6. Cadena de distribución: procesos que integran las operaciones, haciéndolas eficientes y efectivas.

Agradecimientos

DANHAR Soluciones, agradece los comentarios y opiniones externados a este medio informativo de las siguientes personas, mismos que nos ayudan a crecer y mejorar día con día:

- Ing. Abel Peña (ALMEX).
- Laura O´Henry (TELECT DE MÉXICO).
- Dr. Juan Mendoza (LABORATORIOS DIBA).
- Dra. Bernardette Casillas (CENTRO MÉDICO PUERTA DE HIERRO).
- Sandra Paredes.
- Lic. Luis Escalera Martínez (GRUPO INECEX).
- Adriana Elizondo (OMNILIFE).
- Ing. Daniel Romo (CANIC).
- Lic. Graciela Trujillo Martínez (PAHERMA).
- Marypaz Solís Prado (AQUA LIMP).
- Ing. Jorge Hernández Toscano (GRUPO RIO).

Comprometidos con la Calidad

PREMIO JALISCO A LA CALIDAD EDICION 2008.

El Gobernador de Jalisco entregó el Premio Jalisco a la Calidad edición 2008 a cuatro empresas. Una de éstas es tamaño pequeña y el resto grandes. El gobernador del Estado Emilio González Márquez fue el encargado de entregar la distinción. Las empresas ganadoras son:

- Comisión Federal de Electricidad (CFE) en Cihuatlán (pequeña de Gobierno),
- CFE división de distribución Jalisco (grande de Gobierno),
- Soluciones Médicas Manufactura (grande de giro industrial) y el
- Hospital Civil de Guadalajara "Dr. Juan I. Menchaca, (grande de Gobierno).

CERTIFICAN A LA SECRETARIA DE PLANEACIÓN EN ISO 9001:2000

La Secretaría de Planeación (SEPLAN) logró la certificación en los procesos de su sistema de gestión de calidad, al obtener la Norma Internacional ISO 9001:2000. Al respecto, el titular de la dependencia, Víctor Manuel González Romero, dijo que este reconocimiento es importante porque "se trata de una serie de normas donde se da certeza a los ciudadanos de que lo que decimos lo hacemos, y lo que hacemos lo hacemos de acuerdo con las normas internacionales".

El funcionario consideró que esta distinción es garantía para los jaliscienses, de que los procesos del Gobierno del Estado no son ocurrencias. "Esto da seguridad porque nuestros procesos no son producto de lo que se le ocurre a alguien, o no son procesos que dependen de una sola persona, sino que se trata de todo un sistema".

El gobernador del Estado, Emilio González Márquez, acudió a la SEPLAN para ser testigo de este reconocimiento y afirmó que en el Poder Ejecutivo los trabajadores no se pueden dar el lujo de ser ineficientes. "Con los recursos privados, la gente puede darse el lujo de no ser eficiente; con los recursos públicos no, porque el dinero no es de nosotros". González Márquez refirió que la SEPLAN es la primera secretaria del Poder Ejecutivo que cuenta con la certificación ISO 9001:2000.

Más que la conclusión de un proceso, este reconocimiento marca el inicio de una nueva etapa para la SEPLAN donde el compromiso de calidad abre nuevos retos, como el desarrollo e implantación del Modelo de Equidad de Género para el cual se cuenta con el apoyo del Instituto Jalisciense de las Mujeres y el programa para el desarrollo de competencias profesionales que incluirá certificaciones individuales que se establecerá con el liderazgo y apoyo de la Secretaría de Administración.

La SEPLAN es una entidad de gobierno que mira hacia el futuro, con el propósito de mejorar siempre sus procesos sustantivos, de control y de apoyo para que con planeación, evaluación, gestión y coordinación de proyectos todos los ciudadanos que son usuarios de la Secretaría de Planeación sean los grandes beneficiados del desarrollo de un estado más pertinente y eficaz.

Para lograr la certificación internacional, los trabajadores de la SEPLAN recibieron capacitación durante más de tres mil horas en 2008. El trabajo de Consultoría estuvo a cargo de la firma DANHAR Soluciones y el Organismo Certificador fue ANCE.

www.solucionesdanharc.com

www.canic.com.mx