



## BOLETIN EMPRESARIAL AGOSTO 2008

### Entorno

La confianza de los analistas sobre el desempeño de la economía y el ambiente para los negocios se desplomó en julio y llegó a su nivel más bajo desde el 2002. De acuerdo con la Encuesta de Expectativas realizada por Banco de México, los economistas redujeron de 2.63 a 2.55% la estimación de crecimiento para el 2008. Revisaron también a la baja la estimación de creación de empleos para el presente ejercicio, la que proyectaron en 471,000 nuevas plazas, 12,000 menos que en junio.

Los grupos de análisis encuestados consideraron que los cuatro principales factores que podrían limitar el ritmo de la actividad económica durante los próximos seis meses son: la debilidad del mercado externo y de la economía mundial, la falta de avances en materia de reformas estructurales, las presiones inflacionarias y la presencia de inestabilidad financiera internacional. Por su parte, redujeron su nivel de importancia entre las limitantes para el desarrollo a las siguientes: problemas de inseguridad pública, la política fiscal y los costos salariales.

Hardy Danker / Director General

### Tecnología

En Corea del Sur, dos laboratorios de Seúl ofrecen a los propietarios de mascotas la posibilidad de clonar a sus canes; se puede clonar a un cocker spaniel o recuperar a un labrador, con precios que oscilan entre 50,000 y 100, 000 dólares.

RNL, una empresa de biotecnología que intenta utilizar la clonación de perros como una forma para aumentar su negocio internacional, comenzará pronto a producir su primera mascota clonada, copiando un pit bull llamado Booger.

### Noticias Nacionales

**Telmex:** De enero a mayo de este año, se registró una “baja sustancial” de 73% en las quejas de los usuarios presentadas ante la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco). La empresa informó que el número de quejas a nivel nacional fue de 1,429 contra 5,292 del mismo periodo del 2007.

**Nestlé:** Con una inversión de 5 millones de dólares, Nespresso México, unidad de Grupo Nestlé, planea abrir hasta 4 boutiques en el país, en las cuales comercializará máquinas de café para preparar bebidas estilo capuchino o Express, con un precio que va desde los 3,100 hasta los 6,500 pesos.

**SEP:** Se clausurarán las escuelas privadas de bachillerato en el país que no cuenten con el Registro de Validez Oficial de Estudios. La dependencia ha revocado el reconocimiento oficial a 501 instituciones de nivel medio superior por no cumplir con las medidas de calidad en servicios de educación.

**Banco de México:** Los bancos que operan en México ya no podrán activar tarjetas de crédito de manera automática, es decir, sin el consentimiento del usuario; y es que se detectó que existen casos donde el usuario está registrado en el Buró de Crédito por adeudos de tarjetas que nunca activó.

**Marriot Internacional:** Este grupo hotelero invertirá 1,000 millones de dólares en el país, con lo que se construirán 29 hoteles en puntos como Puerto Peñasco, Riviera Maya, Ciudad de México, Aguascalientes y Mérida los cuales generarán 3,000 empleos directos.

**Nokia:** Lanza al mercado el teléfono N95 con el cual pretende competir con el nuevo iPhone 3G, ambos serán distribuidos por Telcel pero a diferencia del iPhone, N95 estará disponible para los usuarios de prepago y pospago, con un precio de 7,999 pesos en la versión de 8 Gigabytes.

**Office Depot:** Con una inversión cercana a los 80 millones de dólares, planea abrir 21 unidades en el país durante este año, con lo cual sumaría 173 tiendas al cierre del 2008.

**Santander:** Dicho grupo financiero está en una etapa avanzada de análisis, para comprar una sociedad financiera de objeto limitado (sofol), y así atender a clientes de ingresos bajos, además planea crear una sociedad financiera de objeto múltiple (sofom) para otorgar tarjetas de crédito.

**Aguascalientes:** Sigue en el camino de la sustentabilidad; ya son 4 los fraccionamientos construidos en esta entidad, cuya concepción parte de un diseño arquitectónico de no contaminación visual con elementos caracterizados por un sistema híbrido en material de electrificación y uno hidráulico a base de presión constante y flujo continuo, lo que garantiza el suministro de agua sin necesidad de instalar tinacos ni cisternas en cada vivienda.

**General Motors:** México ofreció incentivos por 1200 millones de dólares para que GM estableciera una nueva planta automotriz en San Luis Potosí

**Ciudad de México:** Los capitalinos podrán calificar la calidad de los servicios que presta el Gobierno del Distrito Federal, a través de un cuestionario realizado por el Observatorio de la Ciudad de México. Los interesados en participar asignarán una calificación en una escala del 1 al 10 (donde 1 es pésimo y el 10 excelente) a los servicios de agua, luz, atención hospitalaria y eficacia en la resolución de trámites. La boleta incluye también una sección donde los beneficiados por alguno de los 13 programas sociales del DF podrán evaluar qué tan satisfechos están con la política social de la administración local.

**OCDE:** (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos) pronosticó un sombrío panorama en el mercado laboral mexicano, que tendrá bajo crecimiento en la generación de empleos y nulo incremento en las remuneraciones de quienes sí tienen trabajo.

**Jabil:** Invertirá 120 millones de dólares para la construcción y habilitación de la segunda planta en Jalisco. Con este proyecto se podrían llegar a generar 2 mil 500 empleos.

**GAP:** El Grupo Aeroportuario del Pacífico, bajó su expectativa de tráfico de pasajeros para el 2008, debido a la debilidad de E.U. y el alto costo del combustible.

**Master Card:** por primera vez las instituciones financieras crearán tarjetas de crédito y seguros para los micro negocios (tiendas de abarrotes, de comida, de mercancías en general al menudeo) que tienen más de cinco años de operación. Las tarjetas tendrán un monto limitado para disponer de efectivo en cajeros como en establecimientos de distintos giros contratados por la Banca para ofrecer sus productos. Aún no hay claridad de cuándo se lanzarán estas tarjetas, ni con qué bancos.

**Liverpool:** Firmó alianza estratégica con la hipotecaria Su Casita, para ofrecer tanto a clientes actuales como nuevos acreditados de la entidad financiera un nuevo programa de financiamiento para mejora y equipamiento de vivienda con mercancía de departamentos seleccionados de la tienda.

**FEMSA:** su utilidad sube como la espuma. Oxxo y Coca Cola generaron 75% de los ingresos al primer semestre.

**CHRYSLER:** la desaceleración económica en Estados Unidos incrementó el número de proveedores de la compañía automotriz establecidos en México a 140 proveedores de nivel 1, quienes le abastecen piezas completas.

**RPP:** el Registro Público de Propiedad y el Comercio representa un gran obstáculo para que México cuente con un clima de negocios atractivo y pueda ser más competitivo, aseveró el Instituto Mexicano para la Competitividad.

**Nómina:** la portabilidad de nómina no entrará en vigor el 4 de agosto, sino hasta el próximo 31 de Octubre, debido a que los bancos aún no están listos para realizar las transferencias.

**Ford:** ajusta su estrategia de producción y ahora fabricará 75% de unidades pequeñas y medianas ante el alza de combustibles.

**Laureate Education:** con la compra de UNITEC, se convirtió en el grupo privado con mayor matrícula y campus universitarios en el País, al sumarse los que tiene la Universidad del Valle de México (UVM).

## Noticias Internacionales

**Delta y American Airlines:** Cada una de las aerolíneas reportan pérdidas por más de 1,000 millones de dólares producto de los altos precios del combustible para aviones.

**Walmart:** Ocupa un año más el primer puesto en la lista de las 500 empresas más grandes del mundo, según sus ingresos en el 2007, lo cual la convierte en la más rentable.

**General Motors:** Debido a la mala racha que atraviesa podría vender algunas de sus marcas con excepción de Cadillac y Chevrolet, mientras Hummer ya fue puesta a la venta.

**General Electric:** Venderá sus filiales que fabrican alumbrado industrial y electrodomésticos; uno de los factores principales de la situación económica sombría de GE es la crisis de la vivienda, ya que los constructores de casas han recortado sus pedidos de estufas y hornos a dicha compañía.

**Latinia:** Compañía que provee de respaldo tecnológico en telefonía a BBVA y Santander en España, comentó que los bancos comerciales que no tengan servicios financieros móviles para el 2009, quedarán fuera de la competencia. La tendencia mundial es disminuir la infraestructura bancaria y sustituirla por servicios a distancia, los cuales son más baratos para los usuarios.

**Starbucks:** Afectada por la crisis económica en Estados Unidos, anunció el cierre en los próximos meses de unos 600 establecimientos poco rentables y el recorte de 12,000 empleos.

**Coca-Cola FEMSA:** Con una inversión de 364 millones de dólares, adquirió a la brasileña Refrigerantes Minas Gerais (Remil) franquicia de The Coca-Cola Company. Con esta adquisición ambas empresas aumentarán su participación un 30% en el país sudamericano, al generar 41 millones de consumidores.

**Chrysler:** Firmó un acuerdo de cooperación con la automotriz china Great Wall Motors, con el fin de estudiar una colaboración estratégica a largo plazo y así fortalecer su presencia en dicho país oriental.

**Volkswagen:** Invertirá 620 millones de euros en una nueva fábrica en Tennessee, E.U., el objeto de la automotriz alemana es protegerse de la fortaleza del euro que afecta su rentabilidad en América del Norte.

**Toyota:** Destinará entre 600 y 700 millones de dólares para la construcción de una planta productora en San Paulo, Brasil. La producción comenzará en el 2011 y se emplearán a 2 mil 500 trabajadores.

**Bruselas:** La inflación de la zona euro alcanzó el récord de 4.0% en junio, la cifra más alta desde 1999, por lo cual el Banco Central Europeo podría subir las tasas de interés. La inflación se vio impulsada por el aumento de petróleo, que superaron el umbral de los 140 dólares.

**IBERIA:** y British Airways planean fusionarse y con ello tendrían una capitalización de 8,000 millones de dólares para convertirse en la tercer mayor compañía del mundo en el sector aéreo.

**CODELCO:** La mayor productora mundial de cobre, invertirá 4,800 millones de dólares para ampliar la capacidad productiva de su mina Andina a más de 500,000 toneladas anuales. Con la inversión programada, pasará a ser la segunda más grande de la compañía, después de Codelco Nte.

**Merrill Lynch:** Brasil y México serán los privilegiados en la agenda de inversiones en infraestructura de los próximos años con el sector de energía liderando las prioridades, según el último reporte de la consultora.

**Brasil:** Es la mejor opción de inversión en empresas de energía y telecomunicaciones, según Credite Agricole Asset Management; mientras se recomienda tener precaución con Argentina.

**Rhapsody:** Desafía a iTunes y sale a vender mp3. El vendedor de música digital anunció que comenzará a ofrecer canciones en ese formato a través de socios como Yahoo! y Verizon. La música podrá reproducirse en iPod.

**Austin:** Texas está incursionando en el proyecto de generación de energía eólica más grande de Estados Unidos. Con 4 mil 900 millones de dólares se planea construir nuevas líneas de transmisión, para que así las granjas del oeste del estado provean de energía a áreas urbanas.

**Caja Madrid:** la empresa española concretó la compra de la totalidad de las acciones de Hipotecaria Su Casita.

## Cifras

- El desempleo a nivel nacional en México alcanzó niveles superiores en el mes de Junio, al ubicarse en 1 millón 644,665 personas que no encontraron empleo.
- Telmex registró una caída de 20.1% en su utilidad neta del primer semestre del año, frente al mismo período del 2007, presionada por cancelaciones de líneas y un menor tráfico local.
- El número de turistas extranjeros que han visitado el País en lo que va del 2008 muestra un incremento de 8 por ciento en comparación al mismo período del 2007, debido en parte a la baja del dólar en los mercados financieros internacionales, en particular frente al euro, lo que encarece los viajes a Europa.

## Libro recomendado

**COMO PREPARAR UN PLAN DE NEGOCIOS EXITOSO:** por Greg Balanko-Dickson, editorial Mcgraw-Hill. Ya sea que quiera iniciar o desarrollar un negocio, comprarlo o venderlo, atraer inversionistas u obtener un préstamo, poner a un punto su operación o reestructurarla; en esta obra encontrará los conocimientos, experiencias y herramientas que necesita para elaborar su propio e infalible plan de negocios en un tiempo record.

## Sabías que...

En México, un niño que ve dos horas de televisión diarias se expone a más de 12,400 anuncios de comida "chatarra" al año y ninguno a orientación nutricional. Según un estudio de la asociación no gubernamental El Poder del Consumidor, nuestro país ocupa el primer lugar mundial en materia de anuncios de este tipo de comida, como frituras, cereales azucarados y golosinas; ya que se transmiten 17 durante un programa infantil de una hora, mientras que en Francia por ejemplo se transmiten 8.

## Eventos empresariales

**Expo Licensing Latinoamérica 2008:** evento sobre licencias y marcas que se llevará a cabo del 26 al 28 de agosto en el Centro Banamex. En esta edición reunirán a propietarios y agencias, quienes exhibirán cientos de marcas a más de 3000 ejecutivos.

**Diplomado en Calidad:** iniciará el 28 de Agosto del 2008 y es organizado por DANHAR Soluciones. Se llevará a cabo en sus instalaciones. Mayores informes al (33) 3642-4610 y 11.

**Harvard Business Review:** presenta la conferencia *Inteligencia Emocional en la Empresa* con Daniel Goleman el día 19 de septiembre del 2008. Para mayores informes comunicarse al (55) 5091-5742 o en [www.hbral.com](http://www.hbral.com)

**HSM, Gestión y Dirección de Empresas Familiares:** que se celebrará el 25 y 26 de septiembre de 2008 en el Hotel Marquis de México, D.F. Mayores informes al 01800-0830025 o en [www.hsmglobal.com/mx/davis](http://www.hsmglobal.com/mx/davis)

**Foro Mundial de Liderazgo:** que se llevará a cabo el 15 y 16 de octubre del 2008 en el Centro Banamex, de México, D.F. Estarán expertos como Ken Blanchard, Jorge Valdano, Deeprak Chopra, Hill Byham y Claudio Fernández. Informes en el (55) 5002-3232 o en [www.hsmglobal.com/mx/fml](http://www.hsmglobal.com/mx/fml)

**Harvard Business Review:** presenta la conferencia *Customer Experience Management* con Christopher Meyer el día 16 de octubre del 2008. Para mayores informes comunicarse al (55) 5091-5742 o en [www.hbral.com](http://www.hbral.com)

**Foro Mundial de Marketing & Innovación:** que se llevará a cabo 5 y 6 de Noviembre del 2008 en el Centro Banamex, de México, D.F. Estarán expertos como Carly Fiorina, Martha Rogers y Tom Peters. Informes en el (55) 5002-3232 o en [www.hsmglobal.com/mx/fmml](http://www.hsmglobal.com/mx/fmml)

**Harvard Business Review:** presenta la conferencia *El Poder de las Redes: innovar en un mundo conectado* con Mohanbir Sawhney el día 06 de Noviembre del 2008. Para mayores informes comunicarse al (55) 5091-5742 o en [www.hbral.com](http://www.hbral.com)

## Pensamientos del mes

**“Alcanzar lo que se quiere es sencillo cuando se trabaja por ello”**

Anónimo

**“Cuando oigo decir que un hombre tiene el hábito de la lectura, estoy predispuesto a pensar bien de él”**

Nicolás Avellaneda

## Responsabilidad Social con Sentido

A partir del mes de Septiembre de 2008, será obligatorio en todos los municipios de Jalisco, separar la basura en tres tipos de desechos: Orgánicos (bolsa verde), Inorgánicos (bolsa azul) y Sanitarios (bolsa naranja), para facilitar la reutilización y reducir los desechos que se deben depositar en los vertederos municipales y regionales.

Ayudemos con el Proyecto de Norma Ambiental Estatal adoptando la cultura de separación de desechos.

## Servicios

**DANHAR**, le ofrece soluciones en Consultoría y Capacitación empresarial orientadas a Sistemas de Calidad, Estrategia de Negocios y Tecnologías de Información.

- Manuales Administrativos y de Procesos
- Procesos Lean
- Modelo 5'S
- Análisis y control de procesos administrativos y productivos
- Implementación de Soluciones Tecnológicas: CRM, ERP, BSC, BI
- Kaizen para reducción de costos
- Capacitación presencial y Capacitación Virtual
- Implementación de Sistemas:
  - ISO 9000, ISO 14000, ISO 22000, ISO 27000, HACCP, IWA 2, IWA 4, TS 16969, Premio Jalisco a la Calidad, Responsabilidad Social (ESR)
- Auditorias al Sistema de Calidad
- Estudios de Impacto Ambiental, así como su Legislación.

Para mayores informes favor de comunicarse a través de los siguientes medios:

Web: [www.solucionesdanhar.info](http://www.solucionesdanhar.info)

Correo electrónico: [sdanhar@hotmail.com](mailto:sdanhar@hotmail.com) o [info@solucionesdanhar.info](mailto:info@solucionesdanhar.info)

Teléfonos: (33) 3642-4610 y 11

Messenger: [soluciones\\_danhar@hotmail.com](mailto:soluciones_danhar@hotmail.com)

## Lectura empresarial

### MANUALES DE PROCESOS.

Cuando pensamos en procesos y procedimientos, lo primero que viene a la mente es algo burocrático, que limita la creatividad; algo aburrido, que puede generar inflexibilidad. Esta es la percepción de muchos empresarios con relación a los manuales de procesos y procedimientos en los negocios; pero esto es un mito, pues en realidad son todo lo contrario.

Hay una gran cantidad de empresarios que han experimentado con éxito la utilización de estas herramientas, ya que los definen como un factor clave para el crecimiento. Pero, ¿Por qué ellos piensan así?

1. La repetición de errores cuesta caro: los manuales de procesos son una manera de documentar los aprendizajes del negocio y evitar la repetición de errores conocidos.
2. El conocimiento del negocio: a partir de la documentación de los procesos da al empresario una visión más detallada de cómo opera su empresa, de la interacción entre las áreas y la ejecución en el día a día.
3. El conocimiento se mantiene en la empresa y no en las personas: los manuales son una excelente forma de mantener el conocimiento del día a día dentro de la empresa y así no depender de las personas. Los manuales son una identidad a la forma de trabajar de la empresa, evitando que cada uno haga las cosas a su manera.
4. Disciplina y organización: la existencia de los manuales da un sentido de disciplina y organización en la empresa, además de certidumbre a quienes realizan el trabajo. Es especialmente importante que los procesos estén documentados para dar mayor productividad a la empresa y velocidad de respuesta a situaciones extraordinarias y así saber exactamente cuándo ocurrió el problema.

[www.solucionesdanhar.info](http://www.solucionesdanhar.info)

# DANHAR Soluciones EVOLUCIONA gracias a Usted.

A partir del 15 de Agosto del 2008 cambia de INSTALACIONES.  
Lo esperamos en:

Francisco de Quevedo No. 321  
Entre Agustín Yáñez e Inglaterra  
Colonia Arcos Sur  
Guadalajara, Jalisco

Así mismo, les reiteramos nuestros números telefónicos:

(33) 3642-4610 y 3642-4611