



## BOLETIN EMPRESARIAL FEBRERO 2009

### Entorno

Uno de los problemas que se deben superar al tratar de establecer cuál es el marco económico que influirá en los planes de negocios para 2009, es la evaluación del impacto que tendrán los ajustes económicos en la anunciada baja del consumo total. Aquí hay que decir que no hay verdades definitivas y que no todos los sectores ni todas las variables se moverán al mismo tiempo ni a la misma velocidad hacia una menor actividad. Incluso, habrá algunos que en medio de los ajustes podrán mejorar sus resultados, o por lo menos adoptar medidas para reposicionarse hacia una más pronta recuperación. Hay algunos factores relativamente favorables, como el efecto de una menor competencia asiática y europea en el mercado regional de Norteamérica, una disminución de la competencia externa en el mercado interno y un mayor gasto público. ¿Cómo permanecer creativo en un contexto de color tan oscuro, casi negro, como el que nos han planteado? Me parece que por lo menos, dos elementos son indispensables: ACTITUD e INFORMACIÓN. Es por eso, que en todo este año, nos avocaremos a proporcionarle esas dos herramientas.

Hardy Danker / Director General

### Noticias Nacionales

**Empleo:** El Sector de la construcción ofreció generar 350,000 trabajos directos a través de obra pública y del Programa de Empleo Temporal, así como mantener las plazas de miles de ingenieros y personal relacionado con esta industria, para enfrentar la crisis internacional.

**Kimberly Clark:** Con la confianza puesta en la economía mexicana, invertirá 150 millones de dólares en nuestro país.

**Combustible:** Empresarios gasolineras piden que baje el precio de la gasolina, debido a que es más alto que las referencias internacionales y no corresponde con el ingreso per cápita de los consumidores mexicanos con respecto a los de E.U. y Canadá. Ante ello presentarán a la Secretaría de Hacienda una propuesta para que se incremente el margen de ganancia, que actualmente está entre 5.7 y 6.5% por cada litro que se comercializa.

**Impuestos:** Pagarlos con tarjeta de crédito, es algo que muy pronto veremos en México; aunque el proyecto todavía se encuentra en la etapa preliminar. De concretarse, nuestro país se sumaría a otros países latinoamericanos como Perú y Colombia, que ya permiten esta forma de cumplir con el fisco.

**Economía:** De acuerdo con las expectativas de la Comisión Económica Para América Latina (CEPAL), México registrará el menor desempeño económico en el 2009, entre todos los países de América Latina y el Caribe, que estima será de 0.5 %; dicho impacto se debe a la proximidad que tiene nuestro país con Estados Unidos y por el modelo económico recargado en la producción de manufacturas.

**Telmex:** analiza alianza con Dish de MVS para ofrecer el servicio de televisión a sus clientes.

**Oaxaca:** Ya están en marcha los proyectos eólicos de Iberdrola y Eurus, con lo cual es suficiente para alimentar de electricidad a una ciudad de medio millón de habitantes. Con esto se convierte en el mayor parque eólico de América Latina, con una capacidad de 250 megawatts.

**SCT:** (Secretaría de Comunicaciones y Transportes), anunció que en el 2009 la inversión programada para la ampliación y modernización de los aeropuertos nacionales, será de 5 mil 900 millones de pesos, ésta cantidad equivale a 18% más de lo que se invirtió durante el 2008.

**Ford:** invertirá 838 millones de dólares en la planta de Chihuahua al 2010 para ensamblar motores a diesel que antes le compraban a otros proveedores, indicó la compañía. De hecho la armadora invirtió ya, 400 millones de dólares en el complejo y espera asignar el resto durante los próximos dos años.

**MVS:** Espera que la SCT le refrende ocho concesiones para poder invertir 100 millones de dólares en el servicio de TV, ya que en conjunto con EchoStar y Telmex buscan romper el monopolio de la televisión restringida. Esta situación genera un daño irreparable, ya que no hay certidumbre para invertir.

**City Express:** planea abrir 13 hoteles en diferentes ciudades de la República Mexicana, a pesar del panorama económico, invirtiendo 70 millones de dólares en la construcción de los mismos.

## Noticias Internacionales

**Francia:** Destinará una ayuda de entre 6,500 y 7,800 millones de dólares a la industria automotriz, con el fin de proteger los más de 770,000 empleos que aporta a los franceses. A cambio exigió el compromiso a los constructores de que seguirán manteniendo sus actividades en el país galo.

**Berlín:** El índice del clima de negocios en Alemania descendió de manera importante a 82.6 desde 85.8 puntos. El declive fue más fuerte de lo esperado, ya que los analistas habían calculado un retroceso hasta los 84 puntos.

**Nueva York:** Con la compra de un importante paquete accionario en el corporativo The New York Times, el empresario Carlos Slim no sólo refuerza su emporio en el mundo de las telecomunicaciones, sino que gana una importante voz en uno de los medios más influyentes de Estados Unidos y el mundo. El monto de la inversión es de 250 millones de dólares.

**Moscú:** El gas ruso comenzó a llegar a Europa vía Ucrania, aunque falta que la Unión Europea se declare satisfecha por el fin de un litigio comercial entre Moscú y Kiev que privó del fluido a muchos países en pleno invierno. Eslovaquia, Hungría y Bulgaria fueron los primeros países en recibir el suministro.

**Pekín:** Más de medio millón de trabajadores chinos perdieron sus empleos, debido a la crisis económica.

**Fiat:** La automotriz italiana Fiat, adquirió una participación de 35% en la estadounidense Chrysler, ambas firmaron un acuerdo para crear una estratégica global. Esto como medida de rescate a la industria ante la caída mundial en ventas.

**Starbucks:** Estima un recorte de 1000 empleos, en sus oficinas, debido al cierre de 600 establecimientos, en la Unión Americana.

**Adidas:** Anuncia la eliminación de 300 empleos de su marca Reebok en E.U. y América Latina. La empresa de productos deportivos genera más de 37 mil empleos en el mundo.

**Vivienda:** El número de casas embargadas en E.U. por bancos e instituciones crediticias, se duplicó en el año pasado con relación al 2007, dando un total de 850 embargos.

**Nissan:** Da a conocer la reducción de producción interna, en 64 mil vehículos durante febrero y marzo a fin de disminuir los inventarios y ajustarse a un fuerte descenso en la demanda global.

## Responsabilidad Social con Sentido

La utilización de bolsas biodegradables puede ser otra solución ecológica a considerar. Al año se consumen en el mundo cuatro mil millones de bolsas de plástico, convirtiéndose en otro más de los problemas ecológicos de urgente resolución. Por ello, debemos contemplar el utilizar bolsas biodegradables que tienen la capacidad de reintegrarse en pocos meses a los ciclos naturales de la tierra. Generalmente son derivados de maíz, fibras de bambú, caña de azúcar y celulosa, que no son destinadas al alimento. Algunas características que tienen estos productos son:

- 100% compostables: en la tierra se vuelen abono o fertilizante
- En mares y ríos se convierten en alimento de peces – 20 días promedio por lo que no representan un riesgo de muerte para la vida marina
- No desprenden sustancias tóxicas

## Libro recomendado.

**APRENDA A CUIDAR SU DINERO.** Por Oscar Glez. Salgado, editorial Patria.

Sin lugar a dudas, usted vive en un mundo financiero. Está involucrado (quiera o no) con bancos, casas de bolsa, arrendadoras o cualquier otra institución financiera. ¿Cuántas veces ha ingresado a una sucursal bancaria y no sabe con claridad los revivios financieros que va a solicitar? ¿Piensa sinceramente que la persona que le atiende busca su beneficio... o el de su banco? Si posee la información adecuada logrará gestionar las mejores utilidades para su persona, empresa, negocio o familia. Con la finalidad de orientar de manera eficiente su toma de decisiones de inversión de los recursos financieros que tanto trabajo cuesta reunir, ponemos a su disposición Aprenda a cuidar su dinero. Familiarícese con la terminología y funcionamiento de los principales instrumentos de inversión y financiamiento disponibles en el mercado financiero mexicano. La intención es que, a través del análisis y entendimiento de los mismos, Aprenda a cuidar su dinero y su patrimonio, invirtiendo sus recursos o tomando créditos, siempre bajo el amparo de toda riqueza en información que las finanzas ofrecen.

## Cifras

- En el 2008, las firmas Neoskin, CFE y Telmex, encabezaron la lista de más quejas en su contra por parte de los consumidores a nivel nacional, con 7 mil 544, 6 mil 354 y 3 mil 490, respectivamente, informa la PROFECO. Le siguieron Telcel, con 3 mil 79; Aerocalifornia, con 2 mil 830, y Nextel, con 2 mil 517.
- México es el tercer mercado más importante para Nissan después de Japón y E.U., ya que: 1,100 millones de dólares ha invertido en nuestro país del 2002 al 2007, 9000 personas trabajan para ésta empresa, 60 países son destino de las exportaciones de Nissan Mexicana y sólo el 10.6% cayeron las exportaciones en el 2008.
- Latinoamérica perderá 2.4 millones de empleos debido a la crisis financiera mundial, según estimaciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), lo que generará 18.1 millones de desempleados en total en toda la región.

## Sabías que...

- Los caracoles que viven en el desierto llegan a dormir hasta cuatro años dentro de su caparazón.
- Al hablar el ser humano usa en total 100 músculos de la cara y cuerpo.
- Al igual que las huellas dactilares, las líneas de la lengua son únicas en cada persona.

## Pensamiento del mes

**“EL LIDERAZGO ES UNA OPORTUNIDAD DE SERVIR, NO DE LUCIRSE”**

J. Walters.

**“CADA FRACASO ENSEÑA AL HOMBRE ALGO QUE NECESITABA APRENDER”**

Charles Dickens.

**“EL QUE NO SABE LO QUE BUSCA, NO ENTIENDE LO QUE ENCUENTRA”**

Claude Bernard.

## Date tiempo para tu salud

### ACTIVE SUS ARTICULACIONES.

A continuación le sugerimos algunos ejercicios sencillos que ayudarán a sus articulaciones y que puede realizar en su centro de trabajo o en casa.

Para las manos:

- Abra y cierre los puños de las manos sin necesidad de aplicar fuerza.
- Separe y junte los dedos de las manos en repetidas ocasiones.
- Mueva la muñeca hacia delante, hacia atrás, a los lados, en forma circular.
- Mueva los brazos, codos y hombros en forma circular.

Los ejercicios puede realizarlos en las mañana, a mediodía o en las noches de 5 a 10 minutos.

Para las rodillas:

- Camine 15 o 20 minutos al día, suba y baje escaleras.
- Manténgase activo.

## Tecnología

**VIAJE ESPACIAL.** A un empresario tapatío el planeta Tierra le quedó chico y por una probadita del espacio pagó 200 mil dólares. El jalisciense se convirtió en una de las primeras cinco personas en México que ya tiene su boleto para vacacionar fuera de este mundo, en un viaje que durará solamente 5 minutos con gravedad cero. El viaje comprende tres días previos de entrenamiento, capacitación y prácticas antes de salir al espacio, y desde que la persona aborda la nave hasta que regresa, serán aproximadamente dos horas y media, de las cuales solamente cinco minutos serán en el espacio infinito. El proyecto llamado “Viajes Intergalácticos Turísticos” es encabezado por la empresa Virgin Galactic, propiedad del multimillonario Richard Branson.

## Nuevos Clientes DANHAR

**DANHAR Soluciones, agradece la confianza a los Clientes que nos han favorecido recientemente con la contratación de servicios:**

- HOSPITAL COUNTRY 2000, Guadalajara, Jal. – ISO 9000
- BANCO DE SANGRE COUNTRY 2000, Guadalajara, Jal. – ISO 9000
- FLEXPRESS, Aguascalientes, Ags. – ISO 9000
- GRUPO RIO, Guadalajara, Jal. – ISO 9000
- DIRECCION DE PLANEACION URBANA, Puerto Vallarta, Jal. – ISO 9000
- ANTIESTATICA DE MEXICO (ESTATEC), Zapopan, Jal. – ISO 9000

## Servicios

**DANHAR**, le ofrece soluciones en Consultoría y Capacitación empresarial orientadas a Sistemas de Calidad, Estrategia de Negocios y Tecnologías de Información.

- Manuales Administrativos y de Procesos
- Procesos Lean
- Modelo 5'S
- Análisis y control de procesos administrativos y productivos
- Implementación de Soluciones Tecnológicas: CRM, ERP, BSC, BI
- Kaizen para reducción de costos
- Capacitación empresarial
- Implementación de Sistemas:
  - ISO 9000, ISO 14000, ISO 22000, ISO 27000, HACCP, IWA 2, IWA 4, TS 16969, Premio Jalisco a la Calidad, Responsabilidad Social (ESR)
- Auditorias al Sistema de Calidad
- Estudios de Impacto Ambiental, así como su Legislación.

Para mayores informes favor de comunicarse a través de los siguientes medios:

Web: [www.solucionesdanhar.info](http://www.solucionesdanhar.info)

Correo electrónico: [sdanhar@hotmail.com](mailto:sdanhar@hotmail.com) o [info@solucionesdanhar.info](mailto:info@solucionesdanhar.info)

Teléfonos: (33) 3642-4610 y 11

Messenger: [soluciones\\_danhar@hotmail.com](https://www.messenger.com/profile/soluciones_danhar@hotmail.com)

## Eventos empresariales

**CANIC / DANHAR**: ofrecen los siguientes cursos abiertos:

- Plática Empresarial "Vitalidad Organizacional" (GRATUITA), 17 de febrero
- Desarrollo de Habilidades y Actitud para las Ventas y el Servicio, módulo I, 18 y 25 de febrero
- Trabajo en Equipo, 19 de febrero
- Productividad Personal – Administración del tiempo, 26 de febrero
- Desarrollo de Habilidades Emocionales, 10, 11 y 12 de Marzo
- Taller de criterios fundamentales para la Evaluación de Proveedores, 26 de marzo

Para mayores informes comunicarse al (33) 3587-5860 y (33) 3811-0981 o en [www.canic.com.mx](http://www.canic.com.mx)

**Tom Peters**, a celebrarse el 07 de Mayo del 2009 en Monterrey, Nuevo León. Mayores informes en el (55) 5002-3232 o en [hsmglobal.com/mx/peters](http://hsmglobal.com/mx/peters)

**Foro Mundial de la Calidad INLAC 2009**, a celebrarse del 26 al 29 de Mayo del 2009 en Cancún, Quintana Roo. Mayores informes en [www.inlac.org](http://www.inlac.org)

**Expo Management 2009**: que se llevará a cabo 10 y 11 de Junio del 2009 en el Centro Banamex, de México, D.F. Estarán expertos como Jack Welch, Andrés Pastrana, Muhammad Yunus, Joseph Stiglitz. Informes en el (55) 5002-3232 o en [www.expomanagement.com.mx](http://www.expomanagement.com.mx)

[www.solucionesdanhar.info](http://www.solucionesdanhar.info)

[www.canic.com.mx](http://www.canic.com.mx)

## Hablemos de Calidad

### ¿POR QUÉ FALLAN LOS PROCESOS DE IMPLANTACIÓN DE LAS 5'S?

Por Ricardo Hirata.

Los procesos de implantación de las 5S, fracasan en muchas organizaciones por que se cree que simplemente se logra con la capacitación del personal en la materia y no lo ven como toda una estrategia para promover la disciplina y por tanto como un sistema.

Tratando de compartir un poco de experiencias con aquellas empresas e instituciones que intentan o han intentado implantar el programa (o práctica diría yo) de las llamadas 5S japonesas (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu y Shitsuke) que en la práctica significan: Separar, Ordenar, Limpiar, Estandarizar y Disciplinar, consideramos que los puntos clave de una buena implantación (que por otro lado son los factores de éxito o fracaso de un programa de este tipo) son:

1. No le dedique mucho tiempo a la teoría, las 5S primero se aplican y luego se entienden.
2. No crea que es un programa de carteles, slogans y conferencias al personal únicamente.
3. Construya una estructura administrativa de soporte que determine lineamientos y criterios de cada una de las 5S, organice las auditorias, de seguimiento a los compromisos, apoye económicamente las necesidades de recursos materiales y mobiliario, evalúe los logros y de reconocimientos justos a los participantes.
4. Designe a por lo menos una persona (más del 50%) de su tiempo (en empresas medianas y grandes) para que se dedique a la promoción, planeación y seguimiento del programa.
5. Defina criterios muy claros, sobre todo para la primera S de Separar, para que todos entiendan lo mismo a la hora de clasificar lo necesario vs, innecesario en una determinada área.
6. No viole la privacidad de las personas, mejor busque el consenso. Todo irá cambiando con el tiempo.
7. Entienda que es un proceso de 2 años y que el Ser Humano no desarrolla hábitos y cultura en 3 meses.
8. Visite empresas que tienen implantado el sistema y vigile que quienes acudan a dichas visitas sean los principales actores del programa de 5S (o potenciales actores).
9. Entienda que se requieren recursos para tener un programa de 5S adecuado, ya que siempre será necesario invertir en equipos de almacenaje, etiquetación, limpieza y medios de difusión al personal.

Empiece siempre con el ejemplo. Si busca el cambio empiece por UNO MISMO.

[www.solucionesdanhar.info](http://www.solucionesdanhar.info)

[www.canic.com.mx](http://www.canic.com.mx)