



BOLETIN EMPRESARIAL JULIO 2008

Entorno

El aumento en el precio de los alimentos y del petróleo ha provocado que los países de América Latina no dejen de incrementar sus expectativas de inflación para este año. Sin embargo, ello no ha impedido que algunos también hagan modificaciones a la alza en sus pronósticos sobre el crecimiento de su economía, pero México no es uno de ellos. Así se indica en el informe *Revelación de expectativas en Latinoamérica (Revela)* que elabora mensualmente el Departamento de Investigación del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), a partir de las encuestas al sector privado que realizan los bancos centrales.

Para el informe correspondiente a junio de 2008, 11 de un total de 12 naciones que el organismo tomó en cuenta prevén que su economía crecerá por arriba de 4 por ciento y hasta 7.8 por ciento, pero la excepción la constituye México, cuyo pronóstico tuvo un nuevo ajuste a la baja para quedar en 2.64 por ciento, casi a la mitad del crecimiento promedio de la región. Y es que, a partir de las encuestas de mayo y junio de 2008 de los bancos centrales, *Revela* precisa que el promedio de crecimiento que se espera en 2008 para América Latina se ubicó en 5.14 por ciento del producto interno bruto (PIB), cifra que permaneció "casi sin cambios" respecto a las previsiones hechas meses atrás.

De los 12 países analizados, cuatro aumentaron sus pronósticos de crecimiento (Bolivia, Brasil, Colombia y Uruguay); tres mantuvieron sin cambio sus previsiones (Argentina, Chile y Honduras), mientras que "cayeron las expectativas" en las restantes cinco naciones (Costa Rica, Guatemala, Paraguay, Perú y México). Si bien el informe considera que en el caso de México, dichas expectativas "cayeron levemente a 2.64 por ciento del PIB", las cifras revelan que ninguna de las otras naciones analizadas prevé crecimientos por debajo de 4 por ciento.

Hardy Danker / Director General

Tecnología

La tecnológica estadounidense **Microsoft** anunció que planea recortar los precios del sistema operativo **Windows Vista** que se vende en tiendas minoristas, en una medida que busca convencer a los clientes de cambiarse a la nueva versión. En Estados Unidos, Microsoft reducirá los precios de Windows Vista Ultimate, el sistema operativo más nuevo, de 399 a 319 dólares para la versión completa y recortará el valor de una versión "actualizada" de 259 a 219 dólares para los consumidores que ya tienen Windows XP u otra edición de Vista. La compañía también bajará los precios de la versión mejorada de Vista Home Premium, que es su producto principal, de 159 a 129 dólares. Las rebajas varían según el país.

Noticias Nacionales

Interjet: agregó un nuevo destino a su lista: la ruta Toluca-Huatulco-Toluca, la cual empezó a operar a partir del 18 de junio con dos nuevos aviones Airbus 320 y un vuelo diario.

SAT: el Servicio de Administración Tributaria iniciará la revisión de 6,125 contribuyentes que presentaron diferencias en sus declaraciones del IVA o que no cumplieron con esta obligación fiscal. Con esto espera recuperar entre 1500 y 2500 millones de pesos.

Unitec: la Universidad Tecnológica de México se encuentra en un proceso de compra venta con el grupo estadounidense Laureate Education. El grupo estadounidense es dueño de la Universidad del Valle de México, institución que en el 2006 contó con 29 sedes y más de 80,000 alumnos. Con esto, se integrará la alianza educativa más grande del país.

Manzanillo: destinarán US400 millones para duplicar la capacidad portuaria de este puerto. A finales de julio la Secretaria de Comunicaciones y Transportes lanzará una licitación pública internacional para construir una nueva Terminal de contenedores. Esta nueva Terminal, permitirá duplicar la capacidad del puerto, al pasar de 2 a 4 millones de contenedores

General Motors: anunció inversiones por más de 600 millones de dólares destinadas a ampliar su producción automotriz en Guanajuato y en San Luis Potosí. En este último estado instalará la una nueva planta de transmisiones.

Telmex: está lista para iniciar la portabilidad de números el 5 de julio y con ello cumplir el último de los requisitos impuestos por la Comisión Federal de Competencia para poder entrar al mercado de video.

Inbursa: ofrece desde hace poco menos de un año, un crédito para los usuarios empresariales de la telefónica, que no registren atrasos en el pago de sus últimos nueve recibos. Se trata de un crédito especial para los usuarios de Telmex, a través del cual pueden obtener hasta 36 veces la facturación promedio mensual de su recibo.

Eternos deudores: del universo de usuarios de tarjeta de crédito en México, 60% paga solo el mínimo de los cobros mensuales, lo que los vuelve deudores "eternos" de la banca. Los bancos fijan un pago de 5% del saldo; la Condusef recomienda cubrir al menos 8 por ciento.

Magnicharters: la Secretaria de Comunicaciones y Transportes suspendió parcialmente sus operaciones, al encontrar un número importante de anomalías en el mantenimiento de sus aeronaves, así como carencias en la capacitación del personal.

Monterrey: es la mejor ciudad de la República Mexicana para vivir de acuerdo con la lista anual de la consultoría Mercer sobre los sitios con mayor calidad de vida en el mundo. La ciudad regiomontana se ubica en el lugar 96 de una lista de 215 ciudades, con la ciudad de México en el sitio 127 y Zurich en primer lugar.

Mexicana: cobrará un cargo adicional de hasta 500 pesos en sus vuelos a causa del incremento en el precio de la turbosina.

Compartamos: los clientes de Compartamos Banco podrán realizar desde ahora el pago de sus créditos en los 5,700 establecimientos de la tienda de conveniencia OXXO que hay en el país. Próximamente, también podrán hacerlo en cualquiera de las tiendas Chedraui.

Toyota: inaugurará próximamente un Centro de Entrenamiento Técnico en la ciudad de San Luis Potosí. Esta operación requirió una inversión de 30 millones de pesos y contará con 5,500 metros cuadrados de áreas exteriores, así como seis aulas, laboratorio y biblioteca sobre una superficie de 2,200 metros cuadrados

Ford: anunció la inversión por 3000 millones de dólares para ampliar su infraestructura productiva en México, con una generación de 30,000 empleos directos e indirectos. Las inversiones se destinarán a las entidades de Chihuahua, Estado de México y Guanajuato.

Noticias Internacionales

Microsoft Corp. dejará de vender el lunes su sistema operativo Windows XP a las tiendas y a los principales fabricantes de computadoras, a pesar de las protestas de algunos usuarios que no quieren utilizar a su sucesor, el Vista. Microsoft todavía permitirá que los negocios más pequeños de fabricación de computadoras adquieran el XP para revenderlo hasta fines de enero. Una versión del XP permanecerá disponible para máquinas de muy bajo costo como la Asus Eee PC.

United Airlines: anunció que el registro de equipaje en los vuelos internos de Estados Unidos costará 15 dólares en clase económica y dio a conocer otras medidas tarifarias. La facturación incluye también vuelos hacia Canadá y Puerto Rico y no aplicará a los pasajeros que viajen en primera clase. También anunció que eliminará 1700 empleos.

Jabil: dio a Jalisco el sí para invertir en una segunda planta, que podría implicar la contratación de 2 mil 500 empleos en lo que resta de este año y en el 2009. Para obtener la inversión, Jalisco compitió contra Tamaulipas, Chihuahua y China.

Estados Unidos: la tasa de desempleo en EU subió en mayo a 5.5%, la mayor alza mensual en 22 años y el quinto mes seguido de pérdidas de puestos de trabajo en una economía que crece muy lento, reportó el gobierno.

Minivans: se colapsa el mercado de las minivans registrando caídas en ventas entre 21 y 32 por ciento en los primeros cinco meses del año. Dirigidas a las familias, principalmente afectadas por la escalada de precios, éstas perdieron su popularidad ante opciones más baratas.

Southwest Airlines: para el 1 de julio será la única empresa área estadounidense que permitirá el transporte gratuito de dos maletas.

Merrill Lynch: dio a conocer su exclusiva lista del club de millonarios. La cifra de personas en todo el planeta que tienen al menos 1 millón de dólares en bienes aumentó en 6% el año pasado y llegó a 10.1 millones. La cifra de millonarios representa apenas 0.15% de la población mundial de 6,700 millones de dólares. India, China y Brasil registraron las tasas más grandes de crecimiento de individuos ricos, además de Estados Unidos, Japón y Alemania.

General Motors: cerrará tres fábricas de camiones y camionetas deportivas en Canadá y Estados Unidos debido a que el aumento de los precios y combustibles acelera un cambio de preferencias por vehículos pequeños y ecológicos. Además, analiza la posibilidad de vender la marca Hummer. La empresa reducirá 500,000 unidades en la producción general y aumentará la inversión en coches y vehículos de pasajeros más pequeños.

Cifras

- Las ventas mundiales de computadoras personales aumentarán un 12.5 por ciento hasta alcanzar 297 millones de unidades en el 2008 sostenidas por las ventas de computadoras portátiles y la demanda de los países emergentes.
- Internet Explorer tiene el 75% del mercado de navegadores y Firefox está en segundo lugar con un 18% de participación.

Libro recomendado

Ahorra algo hoy - sentando las bases de un mundo eficiente y sustentable: por Rodrigo Valadés, editorial Empresa Activa. Esta obra permitirá descubrir las infinitas posibilidades de las que disponemos para llevar el uso de recursos y actividades a sus niveles de suficiencia y por consecuencia de eficacia, explorando las posibilidades de ahorrar algo más que dinero. Pretende la creación de hábitos que permitan mantener en un óptimo balance las actividades que realizamos, los recursos que utilizamos y las conductas que empleamos.

Eventos empresariales

Publicitaria Expo: exposición de publicidad, medios, diseño y mercadotecnia que se llevará a cabo del 9 al 11 de Julio del 2008 en Expo Guadalajara. Informes al (33)1057-4532 o en info@feriapublicitaria.com

Foro PYME Occidente: evento orientado a oportunidades de negocio y todo lo necesario para hacer crecer o iniciar tu negocio y que se llevará a cabo el 10 y 11 de julio en Expo Guadalajara. Mayor información en www.foropyme.com.mx

Expo Licensing Latinoamérica 2008: evento sobre licencias y marcas que se llevará a cabo del 26 al 28 de agosto en el Centro Banamex. En esta edición reunirán a propietarios y agencias, quienes exhibirán cientos de marcas a más de 3000 ejecutivos.

Jornada de Actualización Empresarial: que se llevará a cabo el 28 de Agosto del 2008. Se abordarán temas como la actualización a la norma ISO 9001:2008 y además se llevará a cabo la presentación del libro "Ahorra algo hoy". Para mayor información, dirigirse a soluciones_danhar@hotmail.com

HSM, Gestión y Dirección de Empresas Familiares: que se celebrará el 25 y 26 de septiembre de 2008 en el Hotel Marquis de México, D.F. Mayores informes al 01800-0830025 o en www.hsmglobal.com/mx/davis

Foro Mundial de Liderazgo: que se llevará a cabo el 15 y 16 de octubre del 2008 en el Centro Banamex, de México, D.F. Estarán expertos como Ken Blanchard, Jorge Valdano, Deeprak Chopra, Hill Byham y Claudio Fernández. Informes en el (55) 5002-3232 o en www.hsmglobal.com/mx/fml

Foro Mundial de Marketing & Innovación: que se llevará a cabo 5 y 6 de Noviembre del 2008 en el Centro Banamex, de México, D.F. Estarán expertos como Carly Fiorina, Martha Rogers y Tom Peters. Informes en el (55) 5002-3232 o en www.hsmglobal.com/mx/fmmi

Sabías que...

- El corazón de un recién nacido tan solo pesa 20 gramos en promedio
- En el desierto de Libia, la temperatura media es de 58 grados centígrados, la más alta en todo el mundo.
- El albatros puede volar hasta tres días sin descanso alguno y recorrer 6 mil 400 kilómetros en cuatro semanas.

Pensamiento del mes

"La desconfianza personal es la determinante de casi todos nuestros fracasos. La confianza en nuestras fuerzas es ya de por sí una fuerza; y en cambio es débil el fuerte que desconfía de su valor"

Servicios

DANHAR, le ofrece soluciones en Consultoría y Capacitación empresarial orientadas a Sistemas de Calidad, Estrategia de Negocios y Tecnologías de Información.

- Manuales Administrativos y de Procesos
- Procesos Lean
- Modelo 5'S
- Análisis y control de procesos administrativos y productivos
- Implementación de Soluciones Tecnológicas: CRM, ERP, BSC, BI
- Kaizen para reducción de costos
- Capacitación presencial y Capacitación Virtual
- Implementación de Sistemas:
 - ISO 9000, ISO 14000, ISO 22000, ISO 27000, HACCP, IWA 2, IWA 4, TS 16969, Premio Jalisco a la Calidad, Responsabilidad Social (ESR)
- Auditorías al Sistema de Calidad
- Estudios de Impacto Ambiental, así como su Legislación.

Para mayores informes favor de comunicarse a través de los siguientes medios:

Web: www.solucionesdanhar.info

Correo electrónico: sdanhar@hotmail.com o info@solucionesdanhar.info

Teléfonos: (33) 3642-4610 y 11

Messenger: soluciones_danhar@hotmail.com

Responsabilidad Social con Sentido

WALMART: la alianza que realizó con Lazy Town Entertainment impulsa un mayor consumo de frutas y verduras en la población infantil, así como ideas y soluciones fáciles para padres de familia.

HERDEZ: la compañía llega con sus apoyos a zonas rurales y proporciona oportunidades de cuidado de la salud y rehabilitación a pequeños que padecen desnutrición.

SABRITAS: genera un impacto positivo al campo mexicano, al ser uno de los motores de la actividad agrícola a través de capacitar y brindar tecnología a los campesinos, la promoción de hábitos saludables, el uso sustentable del agua y la energía, así como la reducción de emisiones y residuos contaminantes.

Lectura empresarial

SALGA DE LA CRISIS, APOYÁNDOSE EN SU GENTE.

Los empleados son uno de los principales recursos que se tienen en una empresa. En un periodo de crisis económica son ellos quienes pueden, con su trabajo, ayudarlo a salir de ella. Con frecuencia la primera reacción que tiene el departamento de Recursos Humanos y los directivos frente a una crisis es reducir el número de personal.

Para resolver sus problemas realice reuniones con su personal, pídale que aporten ideas y nuevas formas de llevar a cabo el trabajo en el negocio. En una crisis lo más recomendable es que se “transmita a su personal valores éticos como honestidad, rectitud, disciplina y ponga como un ejemplo su conducta basada en los valores”.

Salir de la crisis con su personal es una estrategia de bajo costo que a largo plazo hará fuerte a su empresa y con menos riesgo de entrar en otra crisis en los siguientes años.

www.solucionesdanhar.info