



BOLETIN EMPRESARIAL MARZO 2009

Entorno

La crisis económica ha ganado espacio entre las preocupaciones de los mexicanos y encabeza la lista de problemas identificados por la sociedad que afectan a México, por encima de la inseguridad, de acuerdo con el primer monitor mensual del 2009 de Consulta Mitofsky, al obtener 39.6% de las respuestas, seguido de la inseguridad con 22.1% y el desempleo con 12.5 por ciento. La preocupación por la crisis económica comenzó a crecer a partir de octubre del año pasado y llegó a su punto máximo en la encuesta de enero. Ante ello, le comparto 5 consejos que da Ram Charam, uno de los más influyentes consejeros en negocios: **1. Crea en sí mismo.** Si usted es un alto ejecutivo enfrentando la crisis actual, debe asumir una actitud positiva y enfocarse en lo que se debe hacer dentro de su compañía. **2. La liquidez es la reina.** Con los mercados financieros en medio de una tormenta y los créditos ajustados o no existentes, hoy su modelo de negocios debe girar en torno a la liquidez. **3. Monitoree su liquidez.** Cuide su liquidez diariamente. Evalúe el flujo de efectivo de las semanas y meses siguientes. **4. Tome ventaja de sus recursos humanos y sistémicos.** Convenza a su fuerza de trabajo de que el dinero es el rey y logre que hagan sus propias evaluaciones sobre cómo hacer para que siga ingresando. Las áreas de ventas, tecnología y back-office pueden aportar ideas para mejorar la posición de liquidez de la compañía, proveer inteligencia crucial sobre lo que realmente está ocurriendo y que pasos se deben tomar. **5. Analice sus clientes de acuerdo a su valor de liquidez.** Si tiene clientes que poseen buen flujo de efectivo y perspectivas de crecimiento, trabaje con ellos y fortalezca su relación. Ayúdelos a crecer. Si tienen baja liquidez, restrinja su participación.

Hardy Danker / Director General

Noticias Nacionales

LG: la división de electrodomésticos entrará al mercado de las estufas a gas y eléctricas en el país, a partir del segundo semestre del año. En este mercado dominado por Mabe, su estrategia será el diseño y la capacidad de tener todo el paquete de electrónicos para la cocina.

WAL-MART: de México, anunció su plan de inversión en el 2009, en el que contempla 11 mil 800 millones de pesos que se traducirán en la creación de más de 14 mil 500 empleos con la apertura de 252 tiendas, entre Bodega Aurrerá, Wal-Mart, Superama, Sams Club y Suburbia.

NEXTEL: estima mantener su tendencia de crecimiento de alrededor del 25 por ciento.

LENOVO: empresa china de computadoras, inauguró una planta en Escobedo Nuevo León, la cual cuenta con una superficie de 24,000 metros cuadrados y una inversión de 40 millones de dólares y planea producir 5 millones de computadoras al año.

CFE: surtirá energía a Centroamérica. Instalarán una red de interconexión México – Panamá que incluye fibra óptica para servicios de voz y datos. La primera parte interconectará a México y Guatemala. La interconexión plena quedará lista para el 2010.

BANCO WAL-MART: será más cauteloso en la generación de financiamiento. Aunque no se cancelará el otorgamiento de crédito, si mantendrá una política más restrictiva.

COSTA PACÍFICO: el gobierno federal lanzó el Centro Integralmente Planeado Costa Pacífico en Escuinapa, Sinaloa, que requerirá recursos públicos y privados por 6,500 millones de dólares y será el doble de grande que en Cancún.

BANORTE: y el Banco de Desarrollo de China firmaron ayer un acuerdo de cooperación internacional el cual permitirá que las empresas chinas tengan acceso a productos y servicios del banco mexicano. Los servicios incluyen cuentas bancarias, transferencias internacionales, así como cambio de divisas y remesas.

CEMEX: reducirá su plan de inversión y ampliará su estrategia de recorte de costos en el 2009. La utilidad neta se desplomó 92% durante el año pasado, debido a mayores costos financieros y a menores ventas en los países que tiene operaciones.

HOME STORE: será el nombre de la nueva tienda de Grupo Gigante, el cual estará enfocado a la venta de productos diversos para el hogar como cristalería, blancos, accesorios para baño y otros relacionados con la decoración del hogar.

Noticias Internacionales

BMW: el fabricante de automóviles alemán despedirá 850 trabajadores de una planta de Inglaterra que fabrica su modelo Mini.

WALT DISNEY: anunció que realizará un recorte de personal aunque no especificó la cifra. La decisión forma parte de una reestructuración que adelanta el corporativo de entretenimiento en sus parques temáticos como consecuencia de la crisis económica.

DELTA: informó que 2 mil de sus 100 mil empleados que integran su plantilla laboral aceptaron retirarse a cambio de tener una participación accionaria en la empresa. La disminución del personal se suma a los cuatro mil trabajadores que dejaron la compañía en el 2008 bajo el mismo esquema accionario.

BRASIL: perdió 101,748 puestos de trabajo formales en enero, informó el Ministerio del Trabajo

TELMEX: compró la empresa de telecomunicaciones Ertach de Argentina, en una transacción valuada en 22.5 millones de dólares.

CHINA: asesorará y financiará a empresas mexicanas, como resultado de un convenio de cooperación ente Nacional Financiera y la Institución China.

FEDEX: redujo en 20% el sueldo de los ejecutivos, bajó aviones a tierra, recortó personal y canceló bonificaciones.

HP: no prevé recortes de personal, solamente reducciones en gastos operativos como viajes y reuniones. Así mismo, no realizó ningún aumento de sueldo a sus 2,900 empleados, aunque si instrumentará una estrategia de reconocimientos para destacar el compromiso de sus trabajadores.

Pensamiento del mes

“NECESITAMOS UN FUTURO CON MAS SOCIOS Y MENOS ENEMIGOS”

Hillary Clinton.

Responsabilidad Social con Sentido

- **Wal-Mart** se comprometió a reducir 70% hacia el 2011, los fosfatos de los detergentes para ropa y platos que comercializa en el continente.
- **Sabritas** inauguró una planta de tratamiento de aguas residuales en Obregón, Sonora. Esta planta genera agua con estándares superiores a los marcados por la Norma Oficial Mexicana.
- **Avón** a través de su Cruzada que lleva realizando 14 años, beneficiará a 15 asociaciones cuyos proyectos impactarán a 136,232 mujeres, que tendrán una oportunidad de mejorar su calidad de vida.

Libro recomendado.

LOS VALORES PARA LA FAMILIA DE HOY. Por Jesper Juul. Editorial Oceano.

Los tiempos han cambiado, y con ellos la manera de educar a los niños. Entre la severidad del pasado y el exceso de relajamiento actual, Jesper Juul plantea una tercera vía: inculcar unos valores que involucren por igual a los niños y a sus padres. Pocos ámbitos han experimentado tantos cambios como el de la familia. Los modelos del pasado se han agotado y, frente a los nuevos modelos de sociedad y de familia, ya no podemos criar a los niños como lo hacían nuestros padres. No hay recetas mágicas, pero sí existen principios básicos, como la reciprocidad, la integridad, la autenticidad o la responsabilidad, que deben ayudarnos a formar personas con los suficientes recursos para hacer frente a los problemas. Planteando la educación como un proceso de aprendizaje para ambas partes, Jesper Juul establece una clara diferenciación entre lo que los niños quieren y lo que necesitan.

Cifras

- 3'000,000 de estadounidenses perdieron su empleo durante el 2008.
- 95% de las franquicias se mantienen después de cinco años de operación, mientras que los negocios independientes solo tienen el 20% de posibilidades de sobrevivir.
- México se ubica en el séptimo lugar en creación de franquicias a nivel mundial.

Sabías que...

- En Michigan, Estados Unidos, no se permite a una mujer que se corte el pelo sin la aprobación de su marido.
-
- De acuerdo con las leyes del estado de Kentucky, cada persona debe bañarse al menos una vez al año.

Date tiempo para tu salud

COMO NO CAER EN ANSIEDAD

La crisis económica mundial puede ser un factor detonante del padecimiento de ansiedad. En México hay 14 millones de personas con esta enfermedad, conforme cifras de la Encuesta Nacional de Epidemiología Psiquiátrica en México. Algunas sugerencias para no caer son:

- Concéntrese en el presente. No piense en cosas que no han sucedido (tal vez ni siquiera sucedan).
- En vez de preocuparse, hay que ocuparse. Puede ser una oportunidad para replantearse prioridades en la vida.
- Tratar de no caer en pánico.
- Poner a funcionar la creatividad. De muchas crisis (enfermedades, guerras) han salido grandes empresas.
- Cuidar la salud. El alcohol, el tabaco y otras drogas no desaparecen problemas.
- Expresa tus sentimientos de ideas con quienes te quieren de verdad; esto ayuda a desahogar y liberar estrés.
- Reajusta gastos y cuida todos tus recursos y bienes.
- Haz ejercicio, yoga y/o relajación
- Consulta a un médico cuando la situación vaya más allá de los síntomas comunes de ansiedad.

Tecnología

PAGOS A TRAVÉS DE CELULARES. Los clientes de Banamex ya pueden realizar consultas, pagos y transferencias de sus cuentas bancarias a través de su teléfono celular, siempre y cuando esté habilitado con Telcel. Para habilitarlo, es necesario adquirir un chip especial, que habrá de instalarse en el celular. Este servicio móvil funcionará a través de mensajes de texto y la información se instalará en el chip del teléfono al momento de dar de alta este servicio. El monto límite para realizar transacciones será de 6,000 pesos y se calculan 9 millones de usuarios potenciales de 12 millones de clientes con los que cuenta el banco.

Nuevos Clientes DANHAR

DANHAR Soluciones, agradece la confianza a los Clientes que nos han favorecido recientemente con la contratación de servicios:

- PLASTICOS RAFI, Guadalajara, Jal. – Mantenimiento a su Sistema de Calidad
- MATERIALES SARAI, Puerto Vallarta, Jal – Estructura Organizacional
- TECNOLOGÍA ACUMEN – Zapopan, Jal. – Auditoria a su Sistema de Calidad

Servicios

DANHAR, le ofrece soluciones en Consultoría y Capacitación empresarial orientadas a Sistemas de Calidad, Estrategia de Negocios y Tecnologías de Información.

- Manuales Administrativos y de Procesos
- Procesos Lean
- Modelo 5'S
- Análisis y control de procesos administrativos y productivos
- Implementación de Soluciones Tecnológicas: CRM, ERP, BSC, BI
- Kaizen para reducción de costos
- Capacitación empresarial
- Implementación de Sistemas:
 - ISO 9000, ISO 14000, ISO 22000, ISO 27000, HACCP, IWA 2, IWA 4, TS 16969, Premio Jalisco a la Calidad, Responsabilidad Social (ESR)
- Auditorias al Sistema de Calidad
- Estudios de Impacto Ambiental, así como su Legislación.

Para mayores informes favor de comunicarse a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: sdanhar@hotmail.com o info@solucionesdanhar.info

Teléfonos: (33) 3642-4610 y 11

Messenger: soluciones_danhar@hotmail.com

www.solucionesdanhar.info

Eventos empresariales

CANIC / DANHAR: ofrecen los siguientes cursos abiertos:

- Plática Empresarial "Productividad Personal" (GRATUITA), 23 de Marzo
- Desarrollo de Habilidades y Actitud para las Ventas y el Servicio, 18 y 25 de Marzo
- Desarrollo de Habilidades Emocionales, 10, 11 y 12 de Marzo
- Taller de criterios fundamentales para la Evaluación de Proveedores, 26 de marzo

Para mayores informes comunicarse al (33) 3587-5860 y (33) 3811-0981 o en www.canic.com.mx

Robert KAPLAN, con su conferencia "Ejecución de la Estrategia en Tiempos Turbulentos" a celebrarse el 25 de Marzo del 2009 en la Ciudad de México. Mayores informes en el (55) 5091-5742 o en www.hbral.com.mx

Tom Peters, a celebrarse el 07 de Mayo del 2009 en Monterrey, Nuevo León. Mayores informes en el (55) 5002-3232 o en hsmglobal.com/mx/peters

Cruzada Jalisco por la Calidad 2009, a celebrarse 21 y 22 de Mayo del 2009 en Guadalajara, Jalisco. Mayores informes en (33) 3678.2081, FAX: 01 (33) 3848.9253 injac@jalisco.gob.mx. www.injac.jalisco.gob.mx/

Foro Mundial de la Calidad INLAC 2009, a celebrarse del 26 al 29 de Mayo del 2009 en Cancún, Quintana Roo. Mayores informes en www.inlac.org

Expo Management 2009: que se llevará a cabo 10 y 11 de Junio del 2009 en el Centro Banamex, de México, D.F. Estarán expertos como Jack Welch, Andrés Pastrana, Muhammad Yunus, Joseph Stiglitz. Informes en el (55) 5002-3232 o en www.expomanagement.com.mx

Hablemos de Calidad

¿Qué ES LEAN MANUFACTURING?

Lean manufacturing (Manufactura esbelta) es una filosofía de gestión enfocada a la reducción de los 7 tipos de "**desperdicios**" (sobreproducción, tiempo de espera, transporte, exceso de procesado, inventario, movimiento y defectos) en productos manufacturados. Eliminando el despilfarro, la calidad mejora, y el tiempo de producción y el costo se reducen. Las herramientas "lean" (en inglés, "sin grasa") incluyen procesos continuos de análisis (kaizen), producción "pull" (en el sentido de kanban), y elementos y procesos "a prueba de fallos" (poka yoke).

Los principios clave del **lean manufacturing** son:

- Calidad perfecta *a la primera* - búsqueda de cero defectos, y detección y solución de los problemas en su origen
- Minimización del despilfarro – eliminación de todas las actividades que no son de valor añadido y redes de seguridad, optimización del uso de los recursos escasos (capital, gente y espacio)
- Mejora continua – reducción de costos, mejora de la calidad, aumento de la productividad y compartir la información
- Procesos "pull": los productos son tirados (en el sentido de solicitados) por el cliente final, no empujados por el final de la producción
- Flexibilidad – producir rápidamente diferentes mezclas de gran variedad de productos, sin sacrificar la eficiencia debido a volúmenes menores de producción
- Construcción y mantenimiento de una relación a largo plazo con los proveedores tomando acuerdos para compartir el riesgo, los costos y la información

Lean es básicamente todo lo concerniente a obtener las cosas correctas en el lugar correcto, en el momento correcto, en la cantidad correcta, minimizando el despilfarro, siendo flexible y estando abierto al cambio.

www.solucionesdanhar.info

www.canic.com.mx