



BOLETIN EMPRESARIAL MAYO 2008

Entorno

La desaceleración no detiene a los empresarios en México y como tal no le temen a la crisis económica del exterior, pues el 64% tiene planes de expandir sus operaciones y crecer en algún estado de la República en los próximos tres años. No obstante, identifican como principales amenazas el alto costo de producir, la falta de competitividad y los constantes cambios regulatorios. Es necesario que el gobierno mantenga una estabilidad económica y política que ofrezca a inversionistas nacionales y extranjeros la seguridad de contar con condiciones adecuadas para desarrollar sus planes a mediano y largo plazo.

Hardy Danker / Director General

Noticias Nacionales

CINEPOLIS: Alejandro Ramírez Magaña, capitán de Cinépolis, está a punto de invadir India con sus complejos de exhibición cinematográfica. Ese país produce unas 700 películas al año y tiene un ingreso en taquilla de más de mil 500 millones de dólares anuales.

Tornel: compañía hulera, de capital 100% mexicano, se encuentra en negociaciones para ser vendida a la llantera India JK Tyre. La compañía que cuenta con cinco plantas en el país, espera concluir las pláticas en el mes de mayo.

Aguascalientes: se ubicó por tercer año consecutivo como la mejor entidad para hacer negocios en la República Mexicana, de acuerdo con los resultados preliminares emitidos por el Banco Mundial.

BanCoppel: con innovación de productos y servicios y la ampliación de sus canales de atención a clientes, este banco busca alcanzar 1 millón de clientes al cierre de este año.

Forbes: con una fortuna de 60,000 millones de dólares, Carlos Slim encabezó la lista de los 10 empresarios más ricos de México. Le siguen Alberto Balleres, Germán Larrea, Ricardo Salinas Pliego, Jerónimo Arango, Isaac Saba, Roberto Hernández, Emilio Azcarraga, Alfredo Harp Helú y Lorenzo Zambrano. Entre las 10 personalidades suman una riqueza de 96,200 millones de dólares.

Ford: da continuidad a su nueva estrategia de servicios y anunció que para el modelo Focus 2009 los servicios de cero a 30,000 kilómetros no tendrán costo para el cliente. Así mismo, anunció que el precio del seguro para este vehículo por un año, será de 3000 pesos. La armadora está decidida a implementar una nueva filosofía de servicio.

Jalisco: por lo menos dos empresas se preparan para iniciar en los próximos meses la producción de etanol en Jalisco. Una firma española y el Grupo Azucarero Mexicano, ya toman acciones para producir el bio-combustible a partir de la caña de azúcar, en los municipios de Tomatlán y Tala, respectivamente.

Bimbo: Roberto Servitje, presidente del Grupo, aprovechó la visita de la Presidenta de la India, para lanzar una queja acerca del proteccionismo de ese país. La mayor panificadora mexicana quiere entrar a ese mercado asiático, pero entre los indios prevalece el proteccionismo a sus pequeñas y medianas empresas.

Prosoft: un creciente número de empresas de la India ha decidido establecer centros de servicios de Tecnologías de la Información en México, para proveer al mercado estadounidense, el más grande del mundo en ese sector. El gobierno mexicano lleva a cabo un Programa para desarrollo de la Industria del Software (Prosoft), el cual pretende que al 2013 se alcance una producción anual de 5,000 millones de dólares y sea el líder en contenidos digitales en español.

SEP: es urgente que los estudiantes de primaria y secundaria aprendan Finanzas y Economía básicas, ya que 67.3% aún cree que la mejor forma de ahorrar es en la alcancía y 66.1% desconoce el concepto de inversión a mediano y largo plazo.

Megacable: invertirá este año entre 80 y 90 millones de dólares para mejorar y expandir sus servicios de telefonía, televisión e Internet. La empresa mencionó que los usuarios pueden alcanzar ahorros de hasta 50% por la contratación de los tres servicios juntos.

Actinver: finalizó su fusión legal con la operadora de Fondos de Inversión Lloyd. Actualmente la empresa cuenta con 50 sucursales y espera cerrar el año con 58 oficinas en todo el País.

Influyentes: La golfista Lorena Ochoa y el empresario mexicano Carlos Slim fueron elegidos entre los 100 personajes más influyentes a nivel mundial de acuerdo con el ranking 2008 de la revista Time.

Noticias Internacionales

Sony: recortará sus costos y atraerá más pedidos para contra restar el impacto negativo de la fortaleza del yen en sus utilidades. La rápida apreciación del yen y otras monedas asiáticas contra el dólar afectó las exportaciones de la región hacia Estados Unidos, un destino clave de las ventas de esta empresa que obtiene el 75% de sus ingresos del extranjero.

Dell: anunció sus planes de recortar 900 empleos en el área de Texas, con el cierre de una planta. Este recorte se suma a los 8,800 empleos reducidos anunciados el año pasado. Con esto, la empresa estima recortar sus gastos en 3,000 millones de dólares en los próximos tres años.

Warren Buffet: el hombre más rico del mundo, considera que la economía estadounidense se encuentra en una recesión más severa de los que muchos creen y no detecta que esto será breve o superficial, como se asegura.

Cemex: no prevé una mejoría en el sector vivienda residencial estadounidense en los próximos 12 meses, aseguró el presidente de la empresa, Lorenzo Zambrano. Los altos inventarios y la creciente morosidad en el pago de hipotecas están presionando a la baja la demanda de cemento.

Mars: la creadora de las lunetas M&M's anunció un acuerdo para adquirir Wrigley, la fabricante de goma de mascar, por unos 23,000 millones de dólares, con lo que se creará un gigante dulcero.

Daimler: el fabricante de los automóviles Mercedes Benz, negocia con su rival BMW, para compartir el desarrollo de componentes y tecnología.

OMS: de acuerdo con la Organización Mundial de la Salud, en el 2007 las cinco ciudades más contaminadas del mundo por el gran número de automóviles que circulan por ellas son: Distrito Federal, México, Pekín China, El Cairo Egipto, Yakarta Indonesia y Los Ángeles California.

Cuba: le pone el ejemplo a PEMEX: además de nuevos esquemas en exploración y producción, ahora es en refinación y distribución de combustibles a través de Refinería Cienfuegos, empresa 51% del gobierno cubano y 49% de Petróleos de Venezuela. Por el contrario, PEMEX es deficiente en la producción de gasolinas y el suministro está en riesgo.

Motorola: el tercer mayor fabricante mundial de teléfonos celulares, se dividirá en dos empresas que coticen en bolsa para separar su deficitario negocio de aparatos móviles, que ha perdido mercado frente a Nokia y Samsung.

A380: el airbus gigante de los aires, con una altura de un edificio de 7 pisos y capacidad para 800 pasajeros, aterizó en el aeropuerto londinense, proveniente de Singapur en su primer vuelo comercial a Europa.

Cuba: comenzó a descentralizar la agricultura, controlada por el Estado, en lo que parece ser la mayor iniciativa económica del nuevo presidente Raúl Castro para reactivar el sector clave.

Emirates Airlines & Group: llegó a México con el propósito de contratar a mexicanos que estén decididos a trabajar en Dubai. Los mexicanos son simpáticos, amigables, hablan inglés fluido y saben tratar a turistas de todo el mundo. El crecimiento de la industria turística en Dubai avanza de forma acelerada: el año pasado registró un incremento de 12.9 por ciento

Fusión Aérea: Delta Air Lines y Northwest Airlines anunciaron un acuerdo mediante el cual las dos aerolíneas se unificarán. La nueva aerolínea operará bajo el nombre de Delta y unificará las redes de rutas complementarias.

Comprometidos con la Calidad

- El Great Place to Work Institute dio a conocer a las 100 mejores empresas para trabajar en México de este año y entre las cinco primeras del ranking se encuentran Starbucks, Interprotección, FEDEC, JW Marrito ciudad de México y Premier Chevrolet. Este año participaron 350 firmas que fueron evaluadas en cinco dimensiones: credibilidad, respeto, conciencia, orgullo, así como las prácticas de Recursos Humanos.
-
- Nueve empresas en Jalisco fueron reconocidas por la Secretaria del Trabajo y Previsión Social por adoptar políticas incluyentes para discapacitados y/o por ser compañías familiarmente responsables: Sanmina, Naosa, Distribuidora Automotriz, Industrias Gutiérrez, Procesadora Metálica, Grupo AS, IBM, Gatorade y la Universidad Panamericana.

Cifras

- 1.3 millones de niños de 5 a 14 años de edad, hablan alguna lengua indígena.
- En México, cada año se registran 171,000 casos de tuberculosis y 2000 muertes por esta enfermedad.
- Exportadores mexicanos han desaprovechado los cupos para enviar sus productos a Japón a pesar de que algunos pagan cero arancel. Algunos casos de porcentajes utilizados son: miel natural 15.5%, plátanos 20.7%, naranja fresca 26.5%, calzado 27.6%, carne de porcino 41.9%, y carne de bovino 42.4%

Libro recomendado

Los 7 más poderosos secretos de las ventas: por John Livesay, editorial Panorama. La nueva manera de vender nos dice que "siempre hay que estar conectado", lo que significa conectar tanto a las necesidades del comprador, como a su propio sentido de individualidad. Esta obra le ayudará a lograr el éxito obteniendo un equilibrio entre el mundo material y el mundo espiritual. El autor de esta obra le revelará una serie de técnicas para mejorar su habilidad para vender casi todo, incluso a si mismo.

Eventos empresariales

Foro Mundial de la Calidad INLAC 2008: convoca a su congreso anual sobre Calidad, mismo que este año se llevará a cabo en Acapulco, Guerrero, México del 27 al 30 de Mayo. Mayores informes en su página www.inlac.org o en el correo electrónico foroinlac2008@inlac.org

Expo Management: que se llevará a cabo los días 11 y 12 de Junio del 2008. Mayor información en: informes.mx@hsmglobal.com

Expo Licensing Latinoamérica 2008: evento sobre licencias y marcas que se llevará a cabo del 26 al 28 de agosto en el Centro Banamex. En esta edición reunirán a propietarios y agencias, quienes exhibirán cientos de marcas a más de 3000 ejecutivos.

Foro Mundial de Liderazgo: que se llevará a cabo el 15 y 16 de octubre del 2008 en el Centro Banamex, de México, D.F. Estarán expertos como Ken Blanchard, Jorge Valdano, Deeprak Chopra, Hill Byham y Claudio Fernández. Informes en el (55) 5002-3232 o en www.hsmglobal.com/mx/fml

Sabías que...

- El municipio de México con mayor extensión territorial es Ensenada, Baja California con 52 mil 952 Km. cuadrados.
- Puedes solicitar copias certificadas del Registro Civil de Distrito Federal y recibirlas por mensajería. Información en el sitio web www.rcivil.df.gob.mx
- Japón es el país que más robots usa en sus industrias al tener en funcionamiento 350 mil 109 de ellos.
- Alemania es el país con el menor número de nacimientos en el mundo: por cada mil habitantes, solo nacen 8 bebés.
- Oslo (Noruega), Copenhague (Dinamarca), Londres, Dublín (Irlanda) y Zurich (Suiza) son las ciudades más caras para vivir. Ciudad de México, ocupa el lugar 59 de 71 urbes analizadas por un estudio realizado por la Unión de Bancos Suizos.

Pensamiento del mes

“Los líderes no crean seguidores, crean más líderes”

Tecnología

- **Al cine con el móvil:** La primera empresa mexicana que decidió apostar por los códigos Bidi fue Cinépolis. ¿Cómo funciona este sistema? 1. El usuario tiene que comprar su boleto vía Internet o call center utilizando una tarjeta de crédito. 2. A través de un mensaje corto, la exhibidora le envía al cliente el código de barras que es bidimensional y es único por venta. El código puede verse en el caso de los teléfonos con capacidad de recibir imágenes. 3. El público presenta su teléfono con el código de barras en la entrada de la sala de cine y ahí habrá lectores que pueden escanearlo. El código es parecido al de barras pero en lugar de rayas tiene cuadritos blancos y negros que contienen la información que viene codificada.

Nuevos Clientes DANHAR

DANHAR Soluciones, agradece la confianza a los Clientes que nos han favorecido recientemente con la contratación de servicios:

- CASA PALMAROSA, en Punta de Mita, Nayarit. Capacitación
- VOR Diseño en Muebles, Ocotlán, Jalisco – Análisis y control de procesos

Servicios

DANHAR, le ofrece soluciones en Consultoría y Capacitación empresarial orientadas a Sistemas de Calidad, Estrategia de Negocios y Tecnologías de Información. En esta ocasión hablaremos sobre la **CAPACITACION VIVENCIAL**.

Es sabido que los recursos humanos son vitales para el desarrollo de una organización; los empresarios deben estar conscientes de la importancia de capacitar, apoyar, asistir y motivar a sus trabajadores para poder obtener altos índices de productividad. Para ello existen diversos mecanismos vivenciales, como la capacitación fuera de oficina, que permite acercarse a los objetivos de la empresa a través de experiencias como juegos y competencias.

Estas sesiones de integración se realizan al aire libre y conllevan una serie de dinámicas y juegos integradores; sirven para afianzar el espíritu de equipo, ventilar las diferencias, resolver los problemas y comprometer a los participantes con objetivos concretos, en un ambiente amigable y positivo.

Las dinámicas y juegos están orientados a generar competencias indispensables para manejar una crisis, adaptación al cambio, creatividad, innovación, manejo de conflictos y liderazgo. Esta metodología vivencial a través del juego nos permite vivir diferentes situaciones, enfrentarnos a posibles conflictos y soluciones y vincular lo emocional y lo racional simultáneamente.

Las dinámicas permiten reforzar y experimentar, a través de la práctica, las metas de la empresa, entrenando a los empleados de una manera lúdica, a cumplir objetivos, a mejorar los tiempos y tener una adecuada comunicación de grupo. Finalmente, es fundamental que tras este tipo de ejercicios los empleadores apliquen mejoras concretas a sus motivados trabajadores

Si desea conocer más sobre este tipo de cursos, háganos el favor de solicitarla a través de los siguientes medios:

Web: www.solucionesdanhar.info

Correo electrónico: sdanhar@hotmail.com o info@solucionesdanhar.info

Teléfonos: (33) 3642-4610 y 11

Messenger: soluciones_danhar@hotmail.com

Lectura empresarial

CONSTRUYA UN EQUIPO SENSACIONAL

A continuación, le compartimos seis consejos para revitalizar y mejorar su organización:

1. Genere y exprese su visión
2. Mantenga con su equipo, metas en común, para que todos estén en sintonía
3. Defina las reglas del juego
4. Desarrolle un plan de acción
5. Exija 100% de involucramiento y compromiso, asegúrese de ello
6. Acepte con responsabilidad, la toma del Riesgo y motive la innovación examinando los errores en busca de aprendizaje y no de culpas.

www.solucionesdanhar.info