



## BOLETIN EMPRESARIAL SEPTIEMBRE 2008

### Entorno

Hace unos años el ambiente económico y empresarial era muy diferente al que se vive en la actualidad, los mercados estaban protegidos, en muchos países y en diferentes industrias se presentaban monopolios, además la tecnología era escasa y en general la competencia era muy poca. En la economía que vivimos hoy, sucede todo lo contrario, mercados abiertos, tecnología muy desarrollada y competencia feroz. Estos aspectos hacen que las empresas busquen cada día nuevas maneras de mantener e incrementar su competitividad, una de estas maneras es la realización de **Alianzas Estratégicas**.

¿Qué nos permite una alianza estratégica? compartir información, experiencia, clientes, llegar a otro mercado, reducir los costos, aumentar las ventas, crear barreras de entrada y dar solución a necesidades de los clientes. Fundamentalmente nos permite expandirnos, sin perder independencia y flexibilidad. Así al trabajar en cooperación con otra empresa es probable que alcancemos nuestros objetivos más rápido que si lo hubiéramos hecho por separado.

Es por ello, que a partir de este mes de Septiembre, **DANHAR Soluciones y CANIC - Soluciones de Productividad y Desarrollo Humano**, EVOLUCIONAN y hacen una Alianza Estratégica, buscando unir sus conocimientos y ventajas competitivas para ORDENAR y TRANSFORMAR ORGANIZACIONES. En las próximas semanas, ustedes estarán recibiendo información de los diversos beneficios, programas y servicios que podremos brindarle a partir de esta unión de esfuerzos y talentos.

Hardy Danker / Director General

### Noticias Nacionales

**Cemex:** Evalúa la venta de activos en Australia y los recursos obtenidos de la potencial venta se utilizarán para reducir su deuda. La cementera será asesorada por Merrill Lynch en este proceso.

**Veracruz:** la Secretaría de Comunicaciones y Transportes lanzará el próximo año la convocatoria para ampliar la capacidad del principal puerto del Golfo de México en 84%. Dicho proyecto requerirá recursos por 8,000 millones de pesos.

**América Móvil:** Telefónica mexicana, anunció la adquisición de 100% de las acciones de Estesa Holding Corp., empresa nicaragüense que brinda Internet de banda ancha residencial y televisión por cable en dicho país centroamericano.

**Constructora ICA:** Gana contratos por \$642 millones de pesos, ya que será la encargada de rehabilitar la pista del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, así como la edificación del Centro de Convenciones y Exposiciones de San Luis Potosí.

**Grupo Posadas:** Firmó un acuerdo con el fondo de inversión LaSalle Investment para invertir 60 millones de dólares en el desarrollo de ocho hoteles Fiesta Inn y ONE en el país, enfocados al segmento Business Class y Economy Class, respectivamente.

**GS Motors:** Grupo Salinas designó a Kathleen Ligocki, como Directora General de GS Motor, firma que se encarga de comercializar en México los autos de la marca china FAW (First Automobile Works).

**Quarksoft:** Gana premio a la Innovación 2008, por ser la empresa con desarrollo tecnológico más efectivo, mayor creatividad, diferenciación y apertura a las nuevas formas de hacer negocio.

**Exportaciones:** México recupera las ventas después de caer en el 2007; y eleva 500% la exportación de azúcar hacia E.U.

**Inversiones:** Más de 105 millones de dólares invertirán empresarios chinos, en conjunto con Ferrocarriles Peninsulares del Noroeste (FPN), para desarrollar y darle mantenimiento a la ruta ferroviaria de Tijuana-Tecate, en Baja California.

**Tuxpan:** Dicha región de Veracruz, se perfila como la mejor opción costo-beneficio para construir una refinería.

**Magellan de Adam Janecka:** Empresa dedicada a la creación de sistemas de navegación y posicionamiento de vehículos (GPS), ingresará al mercado mexicano para competir en un sector valuado en más de 500 millones de dólares.

**Modelo:** Anunció que se encuentra registrado como miembro con derecho a voto de The Beer Institute con sede en NY. Esta membresía permite que las empresas cerveceras trabajen en conjunto para promover un entorno de negocio competitivo.

**Importaciones:** Con la apertura comercial de vehículos usados en el 2009, el gobierno establecerá andenes especiales en las aduanas para que las autoridades mexicanas supervisen que los autos cumplan con estándares mínimos de calidad en cuanto a sus condiciones físico-mecánicas para impedir el ingreso de unidades "chatarra".

**Coca-cola FEMSA:** anunció que junto con The Coca-Cola Company, adquirieron activos de la empresa Bavaria de Colombia, que es subsidiaria de Sabmiller y fabricante del Agua embotellada Brisa; la compra que será compartida en 50% por ambas empresas ascenderá a 92 millones de dólares.

**SCT:** la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, lanzará cinco licitaciones en lo que resta del 2008 por un valor de 1000 millones de dólares para ampliar y mejorar los puertos de Lázaro Cárdenas, Manzanillo, Mazatlán y Guaymas.

**Banco de México:** Dio a conocer que las reservas internacionales del país, nuevamente tuvieron un aumento de 193 millones de dólares; debido a los altos precios del petróleo y a que México es uno de los principales productores de crudo en el mercado mundial.

**Manpower:** Laura García, gerente de Relaciones Públicas; explicó que la capacitación laboral promovida por las empresas y los sindicatos, permitirá enfrentar la escasez de talento que se agudizará en los próximos años.

**Asociación Mexicana de la Industria Automotriz:** destacó que por primera ocasión en lo que va del 2008, la exportación y la producción de vehículos de México cayeron "dramáticamente" durante julio, 6.2 y 2.8%, respectivamente, comparado con el mismo mes del 2007.

**ArcelorMittal:** La siderúrgica más grande del mundo, anunció que invertirá 600 millones de dólares en México para construir una acerera, aún se están estudiando posibles lugares para la instalación de la fábrica.

## Noticias Internacionales

**Toyota:** En respuesta a la baja en las ventas en América del Norte, el fabricante de automóviles, despidió a 800 personas en una planta al Suroeste de Japón.

**Bruselas:** Las autoridades europeas dan luz verde a la compra de la compañía aérea estadounidense Northwest Airlines por su compatriota Delta Airlines; al considerar que dicha fusión no afecta a la competencia en el mercado aéreo en Europa.

**Alemania:** Los pedidos manufactureros bajaron 2.9% en junio, en la séptima caída mensual consecutiva que alentó temores de que la mayor economía de Europa entre en una recesión.

**Libia:** Suspende envíos de petróleo a Suiza, en protesta por el arresto de un hijo del líder libio Muamar Gadafi. La veda contempla tanto los envíos de crudo como los de productos refinados.

**Madrid:** el desempleo vuelve a subir en el segundo trimestre del año a 10.44% de la población activa, su nivel más alto desde al 2004, y el gobierno advirtió que podría alcanzar 12.5% en el 2009 debido a la crisis que atraviesa el país.

**Washington:** La mayoría de las compañías estadounidenses y extranjeras con negocios en E.U., no pagan impuestos federales, según un informe elaborado por el Congreso.

**Buenos Aires:** Los presidentes de Argentina, Brasil y Venezuela ampliarán su alianza estratégica al sector del transporte, dando los primeros pasos hacia la creación de una línea aérea conjunta, y un ferrocarril que una a los tres países.

**Bank of America:** Informó que tuvo una caída de 41% en sus ganancias del segundo trimestre, debido a la baja en los precios de las casas y el debilitamiento en la economía a nivel global.

## Cifras

- 37.7 es el porcentaje de reprobados en bachillerato, en México, durante el ciclo 2006/07 (estimado).
- 10 millones es el número de iPhones que espera vender Apple para fin de año. De acuerdo con CNN, ya se han vendido 5.4 millones de esos aparatos.
- 80 millones de dólares es el monto de un crédito del Banco Mundial aprobado en julio para ayudar al gobierno mexicano en el programa para el Desarrollo de la Industria de Software; con el fin de fomentar la creación de empleos en empresas mexicanas de tecnología de la información mediante el mejoramiento de su competitividad y eficiencia.

## Tecnología

**Holanda:** La ciudad de Hengelo probará en una de sus calles un nuevo tipo de pavimento desarrollado por Investigadores de la Universidad de Twente que permite purificar parte de la contaminación del aire. La pruebas en los laboratorios han demostrado que los adoquines fabricados con este novedoso tipo de hormigón transforman las partículas de óxido de nitrógeno (NOx) que emiten los automóviles, en nitratos inofensivos gracias a la acción de la luz solar. Éstos se limpiarán simplemente con la lluvia, explican los investigadores. Cabe mencionar que los NOx son uno de los principales contaminantes que emiten los motores y son responsables, junto a los óxidos de azufre, de la lluvia ácida. La clave de este proyecto "verde" es un aditivo de dióxido de titanio, que además de purificar el aire hace que los adoquines repelan la suciedad y se mantengan limpios.

## Libro recomendado

**VENTAJA COMPETITIVA:** Por Michael Porter, editorial Patria. Este libro nos muestra los conceptos y herramientas para crear y sostener la ventaja competitiva con base en el costo y la diferenciación. Describe la metodología para hacer el análisis y diagnóstico con la cadena de valor, que permite al estratega reconocer y diferenciar las actividades donde surge la ventaja competitiva. Gracias al análisis de la cadena de valor, nos explica: cómo identificar lo que produce valor para el cliente, cómo alcanzar el éxito, con la diferenciación y cómo usar la tecnología para ser competitivo en el sector.

## Sabías que...

- Cada año mueren, en promedio, 2 mil 500 personas zurdas en el mundo por accidentes al manejar herramientas fabricadas para diestros.
- El 98% de los átomos que forman el cuerpo humano, se renueva cada año.
- El ser humano, durante un día parpadea en promedio 17 mil 280 veces.

## Eventos empresariales

**CANIC:** presenta *Taller de Coaching Ejecutivo* que inicia el día 23 de septiembre del 2008. Para mayores informes comunicarse al (33) 3811-0981 o en [www.canic.com.mx](http://www.canic.com.mx)

**DANHAR:** presenta *Diplomado en Calidad* que inicia el día 25 de septiembre del 2008. Para mayores informes comunicarse al (33) 3642-4610 y 3642-4611 o en [soluciones\\_danhar@hotmail.com](mailto:soluciones_danhar@hotmail.com)

**Harvard Business Review:** presenta la conferencia *Inteligencia Emocional en la Empresa* con Daniel Goleman el día 19 de septiembre del 2008. Para mayores informes comunicarse al (55) 5091-5742 o en [www.hbral.com](http://www.hbral.com)

**HSM, Gestión y Dirección de Empresas Familiares:** que se celebrará el 25 y 26 de septiembre de 2008 en el Hotel Marquis de México, D.F. Mayores informes al 01800-0830025 o en [www.hsmglobal.com/mx/davis](http://www.hsmglobal.com/mx/davis)

**Foro Mundial de Liderazgo:** que se llevará a cabo el 15 y 16 de octubre del 2008 en el Centro Banamex, de México, D.F. Estarán expertos como Ken Blanchard, Jorge Valdano, Deeprak Chopra, Hill Byham y Claudio Fernández. Informes en el (55) 5002-3232 o en [www.hsmglobal.com/mx/fml](http://www.hsmglobal.com/mx/fml)

**Harvard Business Review:** presenta la conferencia *Customer Experience Management* con Christopher Meyer el día 16 de octubre del 2008. Para mayores informes comunicarse al (55) 5091-5742 o en [www.hbral.com](http://www.hbral.com)

**Foro Mundial de Marketing & Innovación:** que se llevará a cabo 5 y 6 de Noviembre del 2008 en el Centro Banamex, de México, D.F. Estarán expertos como Carly Fiorina, Martha Rogers y Tom Peters. Informes en el (55) 5002-3232 o en [www.hsmglobal.com/mx/fmmi](http://www.hsmglobal.com/mx/fmmi)

**Harvard Business Review:** presenta la conferencia *El Poder de las Redes: innovar en un mundo conectado* con Mohanbir Sawhney el día 06 de Noviembre del 2008. Para mayores informes comunicarse al (55) 5091-5742 o en [www.hbral.com](http://www.hbral.com)

## Pensamientos del mes

**“No hay comparación entre lo que perdemos por no haber alcanzado el éxito y lo que perdemos por no haber intentado alcanzarlo”**

Francis Bacon.

**“El primer síntoma de que estamos matando nuestros sueños es la falta de tiempo”**

Paulo Coelho.

## Responsabilidad Social con Sentido

- Petróleos Mexicanos (PEMEX) aportará a la Cruz Roja Mexicana un monto superior a 15 millones de pesos, como resultado de la Colecta Pemex-Cruz Roja 2008, que se realiza en instalaciones de la paraestatal y donde participan trabajadores, funcionarios, proveedores, clientes y contratistas.

## Servicios

**DANHAR**, le ofrece soluciones en Consultoría y Capacitación empresarial orientadas a Sistemas de Calidad, Estrategia de Negocios y Tecnologías de Información.

- Manuales Administrativos y de Procesos
- Procesos Lean
- Modelo 5'S
- Análisis y control de procesos administrativos y productivos
- Implementación de Soluciones Tecnológicas: CRM, ERP, BSC, BI
- Kaizen para reducción de costos
- Capacitación presencial y Capacitación Virtual
- Implementación de Sistemas:
  - ISO 9000, ISO 14000, ISO 22000, ISO 27000, HACCP, IWA 2, IWA 4, TS 16969, Premio Jalisco a la Calidad, Responsabilidad Social (ESR)
- Auditorias al Sistema de Calidad
- Estudios de Impacto Ambiental, así como su Legislación.

Para mayores informes favor de comunicarse a través de los siguientes medios:

Web: [www.solucionesdanhar.info](http://www.solucionesdanhar.info)

Correo electrónico: [sdanhar@hotmail.com](mailto:sdanhar@hotmail.com) o [info@solucionesdanhar.info](mailto:info@solucionesdanhar.info)

Teléfonos: (33) 3642-4610 y 11

Messenger: [soluciones\\_danhar@hotmail.com](mailto:soluciones_danhar@hotmail.com)

## Lectura empresarial

### LA NUEVA VIEJA ECONOMÍA.

Milton Friedman, premio Nobel de Economía, en una de sus obras más espectaculares llamada "Capitalismo y Libertad", criticó una de las frases más famosas en la historia de los Estados Unidos dicha por JFK; "No preguntes que puede hacer tu país por ti, pregúntate más bien que puedes hacer tú por tu país". A Friedman no le gustaba esta frase porque implicaba de una manera, que es obligación de los ciudadanos, trabajar por el Estado, cuando en realidad deben trabajar para ellos y sus familias, independientemente del estado donde se encuentren.

Ronald Reagan pensaba de manera similar a Friedman y decidió enfrentarse a la visión tradicional del gobierno. Cuando Reagan llega a la presidencia de los Estados Unidos, se tomaron decisiones a favor de los emprendedores al establecer reglas del juego claras y transparentes y hacerlas valer. Se acabaron los impuestos especiales, regulaciones excesivas y los subsidios a empresas en problemas. En otras palabras, la política económica de los E.U. a partir de Reagan se elaboró para favorecer a los emprendedores que cumplieran con las reglas del juego; ejemplos como Microsoft, Wal-Mart, Apple y miles más surgieron gracias a las políticas del libre mercado implementadas en esa época.

La nueva economía o la escuela neoliberal, propone que el ciudadano trabaje para mejorar la situación del Estado y el Estado le retribuya vía obra pública como en países europeos; mientras que la vieja economía de Adam Smith, proponía que los ciudadanos trabajaran por su propio interés y el de sus familias, mientras que el Estado se dedicaba solamente a establecer y hacer valer las reglas del juego.

Esta vieja economía hace falta en México, que el Estado entienda que los emprendedores no están al servicio del país, sino que el país debe estar al servicio de los emprendedores. La política fiscal, la legislación mercantil y la dependencia en subsidios que vivimos en nuestro país no son favorables para el libre mercado. Las empresas de reciente creación deben pagar, aunque pierdan dinero IVA, IMSS, cuotas sindicales y muchos otros gastos adicionales que existen por la visión de que los emprendedores deben trabajar para el Estado.

Si quitamos esta visión paternalista y la cambiamos por políticas de apoyo a los emprendedores, sería más fácil abrir empresas, hacerlas exitosas, y generara mayor riqueza y empleos.



[www.solucionesdanhart.info](http://www.solucionesdanhart.info)



[www.canic.com.mx](http://www.canic.com.mx)

Lo invitan a que conozcan sus nuevas instalaciones ubicadas en:  
Francisco de Quevedo No. 321 Colonia Arcos Sur  
Entre Agustín Yáñez e Inglaterra  
Guadalajara, Jalisco

Así mismo, les reiteramos nuestros números telefónicos:

(33) 3642-4610 y 3642-4611