



Soluciones de Productividad
y Desarrollo Humano

El proceso de Coaching



Coach J. Daniel Romo

El Proceso del Coaching



Soluciones de Productividad
y Desarrollo Humano



Beneficios del Coaching

Soluciones de Productividad
y Desarrollo Humano



- **Para las personas (Coachees)**
 - **Aprenden a resolver mejor sus problemas**
 - **Aumentan su grado de responsabilidad**
 - **Tienen mejores relaciones con sus compañeros de trabajo**
 - **Adquieren mayor confianza**
 - **Aprenden a ser más efectivo al tratar con las personas**
 - **Tienen mayor conciencia y adquiere nuevas perspectivas**
 - **Adquieren nuevas habilidades**
 - **Desarrollan mayor adaptabilidad al cambio**
 - **Reducen niveles de estrés**
 - **Aprenden a identificar mejor sus necesidades de desarrollo y a actuar en consecuencia**

Beneficios del Coaching

Soluciones de Productividad
y Desarrollo Humano



● Para la Empresa

- **Aumento de productividad, calidad, servicio al cliente y del valor agregado**
- **Aumento del compromiso y la satisfacción de los empleados, lo que puede conducir a una mayor retención del talento**
- **Demuestra a los empleados que la empresa está comprometida con su desarrollo personal**
- **Apoyo a aquellos que han sido promovidos a nuevas responsabilidades**
- **Ayuda para que las personas entiendan mejor qué problemas personales afectan su desempeño en el trabajo**
- **Apoyo a otras iniciativas de formación y desarrollo**

El Coaching

Soluciones de Productividad
y Desarrollo Humano



- **El coaching puede tener diferentes enfoques:**
 - **El coaching de resolución. Se utiliza cuando una persona o grupo de trabajo enfrenta una situación problemática en el marco de su desempeño profesional.**
 - **Puede aplicarse para mejorar la eficacia profesional, mejorar las relaciones interpersonales, la capacidad de comunicación, la gestión del estrés o el crecimiento personal y/o profesional**

El Coaching

Soluciones de Productividad
y Desarrollo Humano



- **El coaching de desarrollo. El objetivo es preparar las condiciones de éxito del individuo (coachee) o del grupo de trabajo**
 - **Desarrolla habilidades de comunicación, toma de decisiones, liderazgo, imagen, gestión del tiempo, etc.**
- **El coaching de transición. Se utiliza cuando una persona o un grupo de trabajo, se encuentra ante la perspectiva de asumir una nueva función o enfrentar un cambio importante en la empresa**
 - **Desarrolla habilidades para asumir una nueva función, integrarse a un nuevo esquema organizacional o enfrentar cambios organizacionales.**

¿Qué hace un Coach?

Soluciones de Productividad
y Desarrollo Humano



**"Un coach es un colaborador, un consejero,
una fuente de ánimo y un espejo de la
verdad. La gente trabaja con un coach
para alcanzar su máximo potencial en la
vida.**

**Un cliente contrata a un Coach para
alcanzar una meta e ir más allá de los
problemas."**

Thomas Leonard (creador del coaching moderno)